

# 操作员手册



TABLETOP PRINTER

1

每个产品和程序都具有其各自的书面担保，这也是用户能够依赖的唯一担保。Avery Dennison Corp. 保留随时更改产品、程序及两者可用性的权利，恕不另行通知。Avery Dennison Corp. 尽一切努力确保本手册中提供的信息完整准确，但是Avery Dennison Corp. 不对任何遗漏或不准确之处负责。任何更新信息都将包含在更新版本的手册中。

©2015 Avery Dennison Corp. 保留所有权利。在未获得Avery Dennison Corp. 事先书面许可的情况下，严禁复制或转发本出版物中的任何内容，也不得将本出版物中的任何内容存储在检索系统中，或者通过任何途径以任何形式翻译为任何语言。

## 商标

Monarch®和MPCL是Avery Dennison Retail Information Services LLC. 的商标。  
Avery Dennison®是Avery Dennison Corp. 的商标。



# 目录

入门 .....	1-1
读者 .....	1-1
打印机概览.....	1-1
连接电源线.....	1-3
建立通信 .....	1-3
使用控制面板.....	1-5
选择功能.....	1-5
退出功能.....	1-5
休眠延迟.....	1-5
选择打印机的语言 .....	1-5
打印测试标签.....	1-6
<b>加载耗材.....</b>	<b>2-1</b>
使用字串标牌 .....	2-1
加载标签或条码纸 .....	2-2
对于字串标牌 .....	2-4
对于折叠式标签 .....	2-4
在剥离模式下加载标签纸（可选） .....	2-7
使用衬纸卷带盘在剥离模式下加载标签纸（可选） .....	2-13
取下装满的衬纸卷带辊 .....	2-15
<b>加载色带.....</b>	<b>3-1</b>
关于色带.....	3-1
<b>打印 .....</b>	<b>4-1</b>
打印 .....	4-1
在打印时暂停.....	4-1
取消打印 .....	4-2
重复批作业.....	4-2
<b>保养与维护.....</b>	<b>5-1</b>
清除标签卡纸.....	5-1
清洁 .....	5-2
更换打印头.....	5-4
<b>故障排除.....</b>	<b>6-1</b>
调节打印质量.....	6-1
设置打印对比度 .....	6-1
调节打印头压力盘 .....	6-2
故障排除 .....	6-3
错误消息 .....	6-4

规格 .....	A-1
打印机 .....	A-1
耗材（介质） .....	A-1
色带 .....	A-2

# 入门

Avery Dennison® Monarch®桌面打印机1可在热转印（色带）和热敏标签或条码纸上打印。打印机可连续打印（一条）标签或按需打印（一次一个标签）。您可以在带孔、模切、黑标或连续（未索引）的耗材上打印。

本章说明如何：

- ◆ 连接电源线和通信电缆。
- ◆ 使用打印机的控制面板。

包括电源线和色带卷带芯（可能已安装在卷带盘上）。保留箱子和包装材料，以备打印机需要维修时使用。

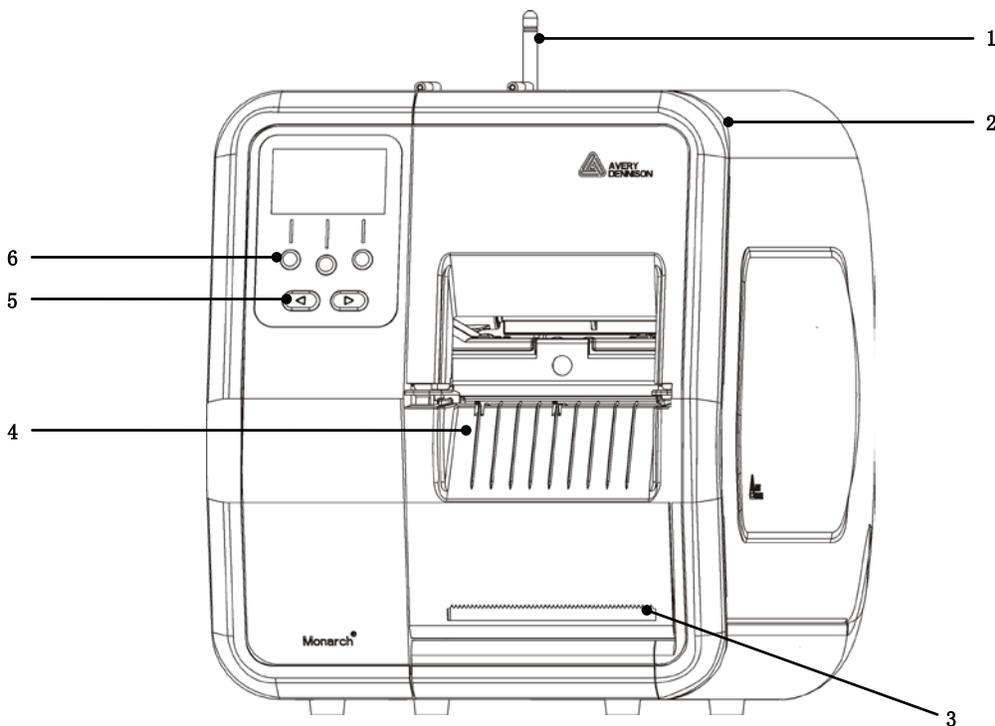
**说明：** 参阅打印机随附的安全文档和我们网站上提供的法规信息。

## 读者

本*操作员手册*适用于打印和应用标签的人员。

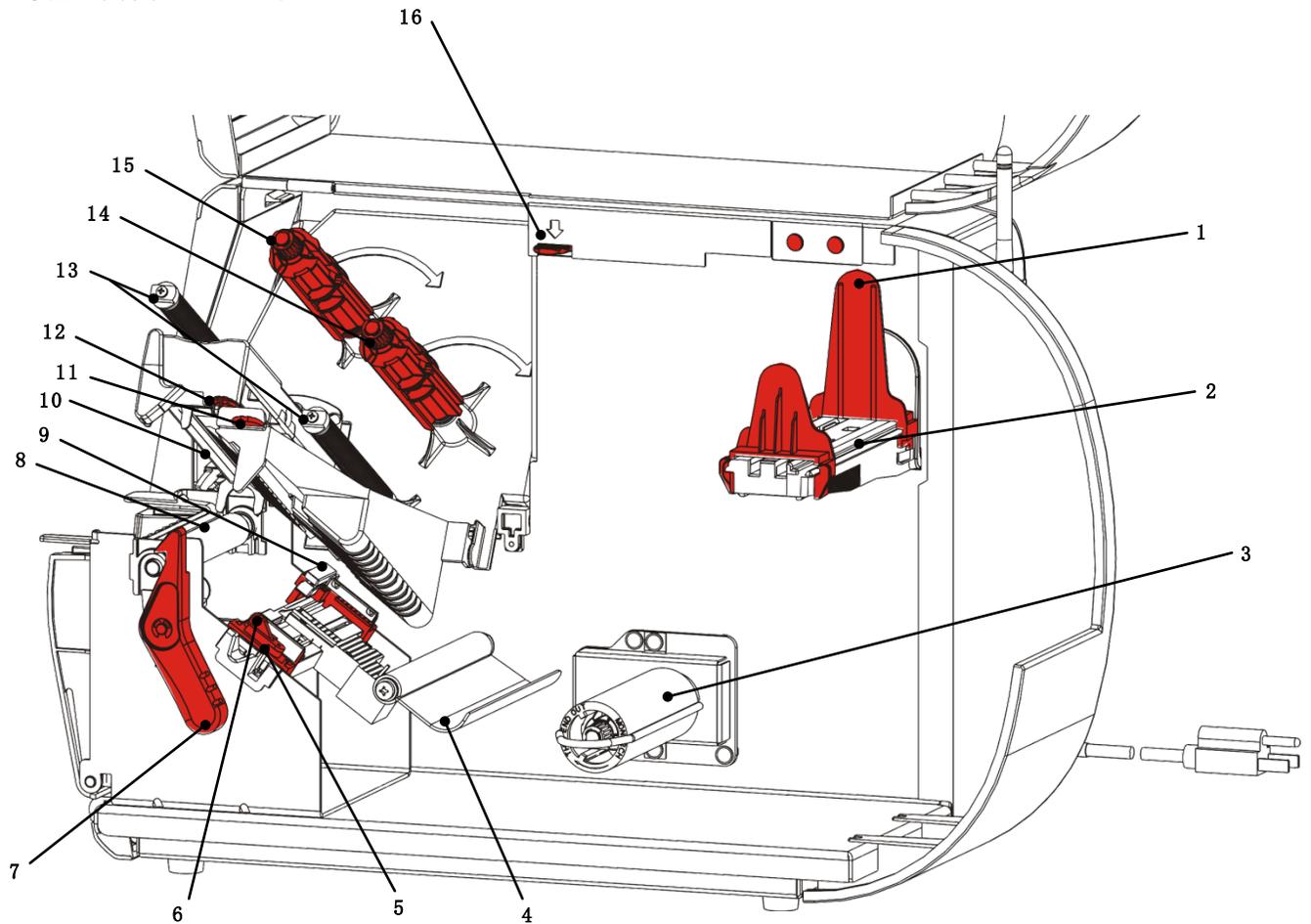
有关打印机的高级设置（配置打印机、更改RFID设置），请参阅*系统管理员指南*。

## 打印机概览



1	天线，若有安装	4	退纸盖
2	护盖	5	导航按钮
3	衬纸剥离边	6	功能按钮

用户接触部件以红色显示。



1	纸卷导板	9	模切传感器
2	耗材支架	10	打印头
3	衬纸卷带盘（可选）	11	导纸板突起部分
4	拉杆	12	打印头突起部分
5	介质导板	13	色带导板
6	耗材控制杆	14	色带盘
7	打印头锁闩	15	色带卷带盘
8	压纸滚筒	16	打印头释放杆

## 连接电源线

电源可以自动在115V和230V之间转换。无需操作员设置。

1. 将电源线插入位于打印机背面的接口。将电源线的另一端插入接地的电源插座。

**说明：** 仅使用经过认证、符合安装所在国家适当电压的电源线。在电源尖峰/停电设施中，我们建议使用经过认证、符合安装所在国家适当电压的电涌保护装置。

2. 开启打印机。按( I )开启打印机；按( 0 )关闭打印机。

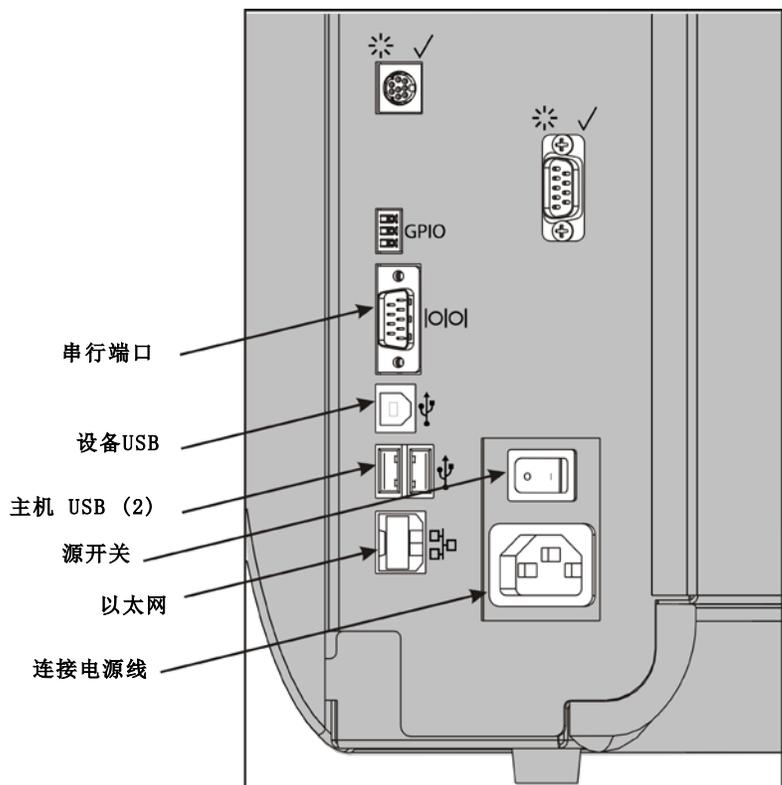
## 建立通信

在打印之前，确保已加载耗材、打印机已连接到主机（PC或网络），并且可以开始接受数据。

可使用串行端口、设备USB端口、以太网端口或采用无线方式（可选）建立打印机的通信。若要使打印机能够接受打印作业，您必须执行以下操作：

- ◆ 连接打印机和主机之间的通信电缆，或采用无线方式连接。
- ◆ 设置打印机的通信值，使其与主机的通信值完全一致（仅限于系统管理员）。

询问系统管理员应使用哪些通信方法。



### 对于串行通信：

用连接螺钉将串行电缆固定。确保打印机的通信值与主机的通信值完全一致。打印机的默认值为9600波特、8位数据帧、1停止位、无奇偶校验，及DTR流量控制。

### 对于USB通信：

打印机具有三个USB 2.0端口。驱动程序在我们的网站上提供。

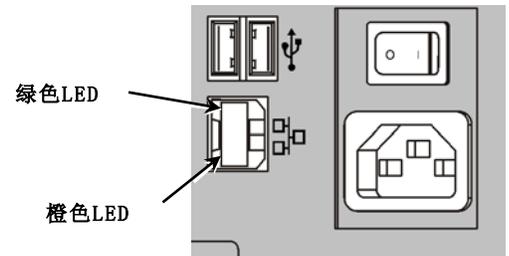
设备端口            连接到PC和传输数据

主机端口(2)        连接外部设置，如键盘、扫描仪或拇指碟

### 对于以太网通信：

如果您使用以太网通信，即可使用LED监视状态，如下所示：

<b>顶部LED：</b>	闪烁 绿色	网络活动/正在接收数据
<b>底部LED：</b>	橙色	存在连接



## 使用控制面板

控制面板具有一个LCD显示器和五个按钮。顶部的三个按钮是功能按钮，将根据按钮上方显示的任务而有所不同。底部的两个按钮是导航按钮；这些按钮用于滚动菜单。

### LCD

- ◆ 当需要立即介入（卡纸或发生错误）时，使用红色背景表示。有关详细信息，请参阅第6章“[诊断和故障排除](#)”。
- ◆ 当打印机处于活动状态（正在打印或正在接收数据）时，使用绿色背景表示。
- ◆ 当正在查看菜单提示、打印机设置、按钮功能等时，使用白色背景表示。

### 选择功能

您的系统管理员可访问MENU（菜单）以配置打印机。

- ◆ 按**MENU**（菜单）。
- ◆ 按**←**或**→**查看菜单选项。
- ◆ 当您看到需要的菜单选项时，按**SELECT**（选择）。

### 退出功能

可使用两种方式退出选项。按**BACK**（返回）一次返回上一个菜单并保存任何更改。按**CANCEL**（取消）退出上一个菜单；但是，将不会保存任何更改。

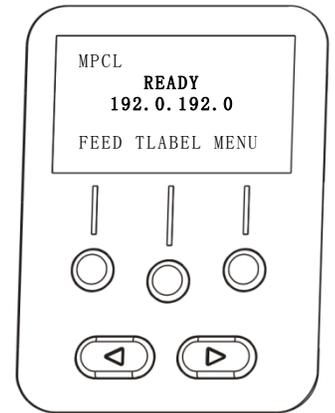
### 休眠延迟

当打印机处于闲置状态长达选定的时段后，它将进入休眠模式以节省电力。您的系统管理员可以调整“休眠延迟”设置。默认设置为60分钟。当打印机收到打印作业或按下任何按钮时，它将会从休眠模式中唤醒。

### 选择打印机的语言

要更改打印机的菜单语言，请执行以下操作：

1. 按**MENU**（菜单）。
2. 按**←**或**→**直至您看到**SETUP**（安装）。按**SELECT**（选择）。
3. 按**←**或**→**直至您看到**LANGUAGE**（提示设置）。按**CHANGE**（更改）。
4. 按**←**或**→**直至您看到需要的语言，然后按**SET**（设置）。
5. 按**BACK**（返回）直至您看到“Ready”（就绪），然后按**SELECT**（选择）。



## 打印测试标签

致电技术支持中心之前，请先打印一个测试标签。

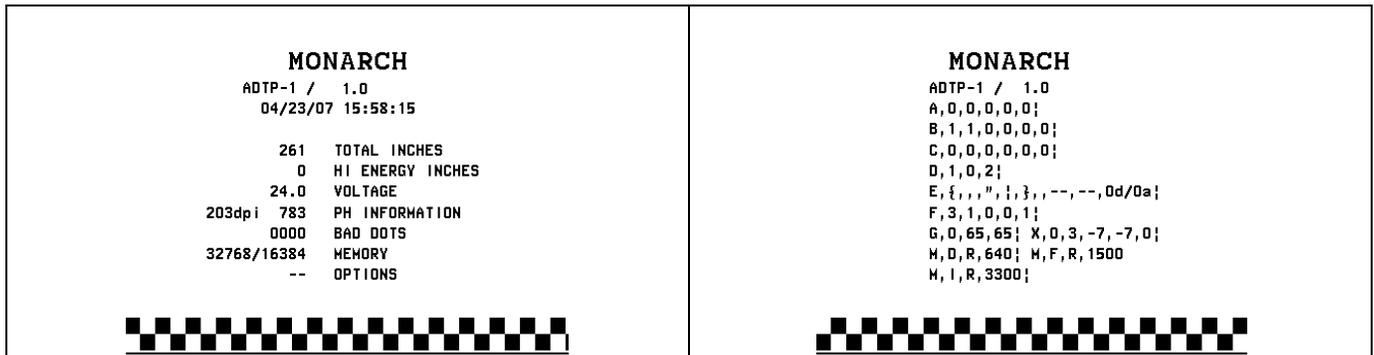
1. 在Main Menu（主菜单）中，选择TLABEL（测试标签）。
2. 按←或→滚动测试标签选项：

### 打印机信息

包含一般信息，包括英寸计数和打印头分辨率。

### MPCL标签

包含打印机的MPCL封包配置。



3. 看到您需要的测试标签时，按PRINT（打印）。按BACK（返回）可返回上一个菜单而不打印测试标签。

# 加载耗材

本章说明如何加载：

- ◆ 标签纸卷、条码纸或字串标牌
- ◆ 折叠式耗材
- ◆ 带有和不带内部衬纸卷带的剥离模式耗材。

询问系统管理员应使用哪些类型的耗材：

**热敏**            特殊处理耗材不使用色带进行打印

**热转印**        标准耗材需要使用色带进行打印

**说明：**        您的系统管理员必须设置打印机的正确耗材类型。  
如果您使用热敏耗材，请不要加载色带。

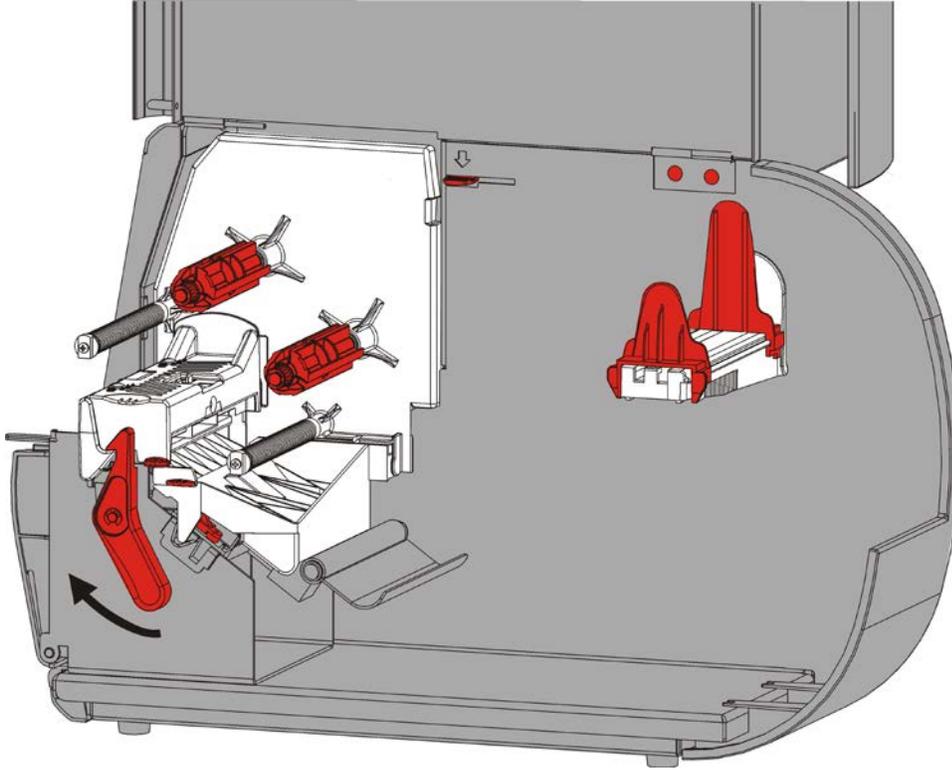
## 使用字串标牌

遵循字串标牌的以下指导：

- ◆ 最高打印速度为每秒6.0英寸。
- ◆ 不支持热敏打印和切割器。
- ◆ 条码纸的串边存在0.250英寸（6.4毫米）的非打印区。

## 加载标签或条码纸

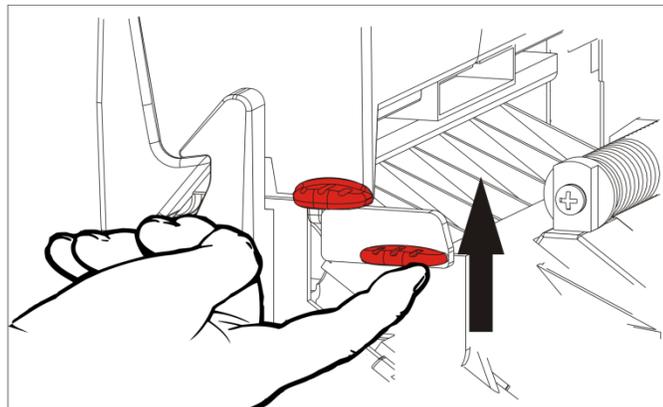
1. 打开护盖。



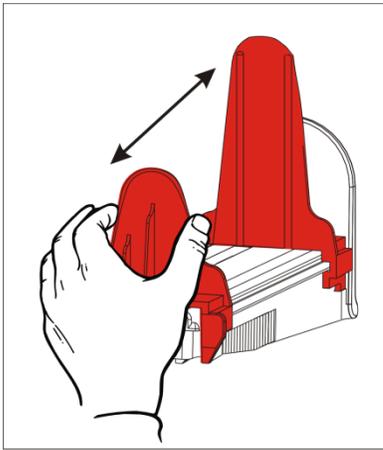
2. 转动打印头锁闩将打印头解锁。ù



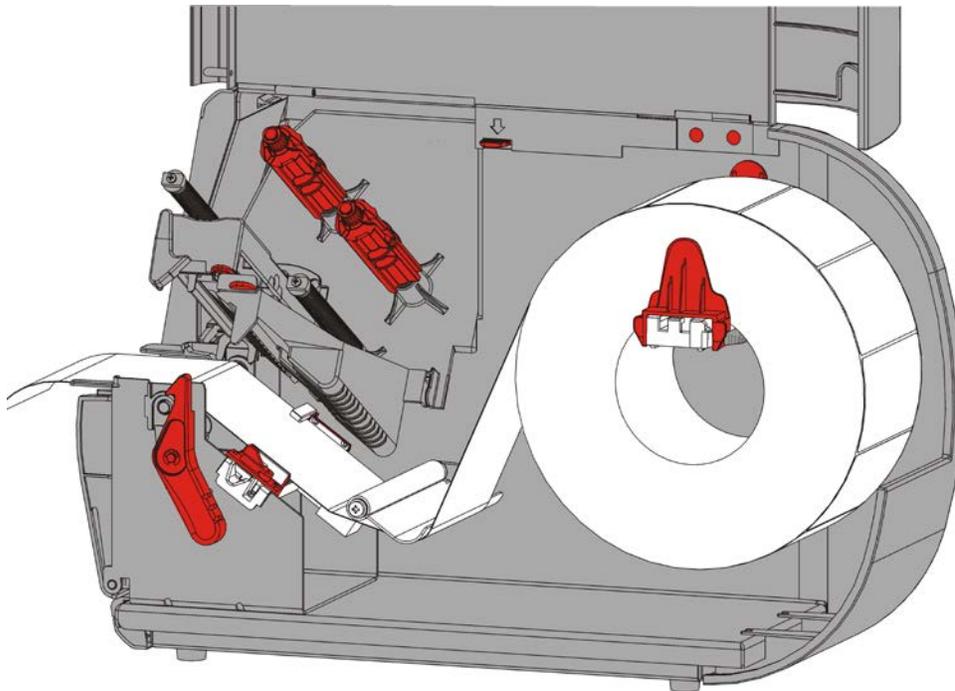
3. 抬起打印头装置直至它锁定到位。



4. 调节耗材导板以适合您的耗材卷。耗材卷必须能自由移动。



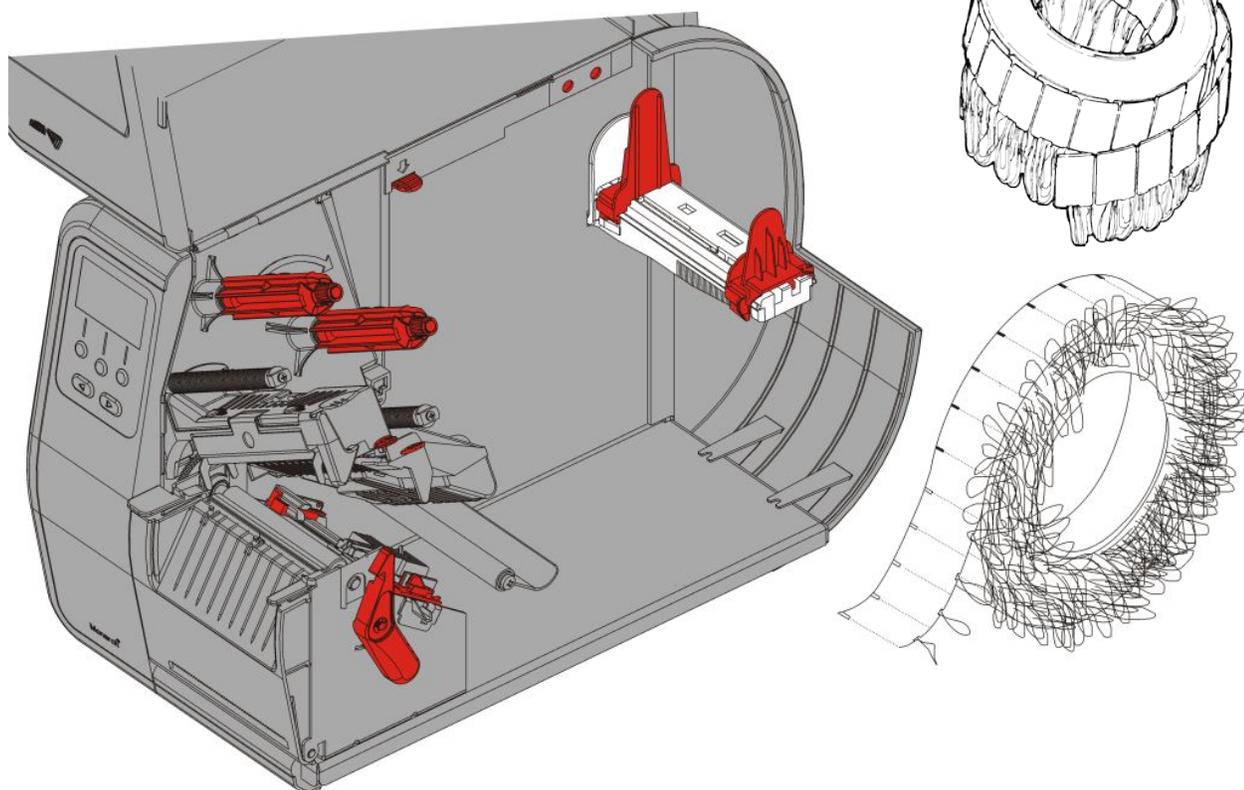
5. 将卷好的耗材放在耗材支架上。标签耗材可从顶部或底部展开；条码耗材应仅从底部展开（条码纸卷向内缠绕）。



6. 将耗材送进拉杆下方然后进入耗材通道中。

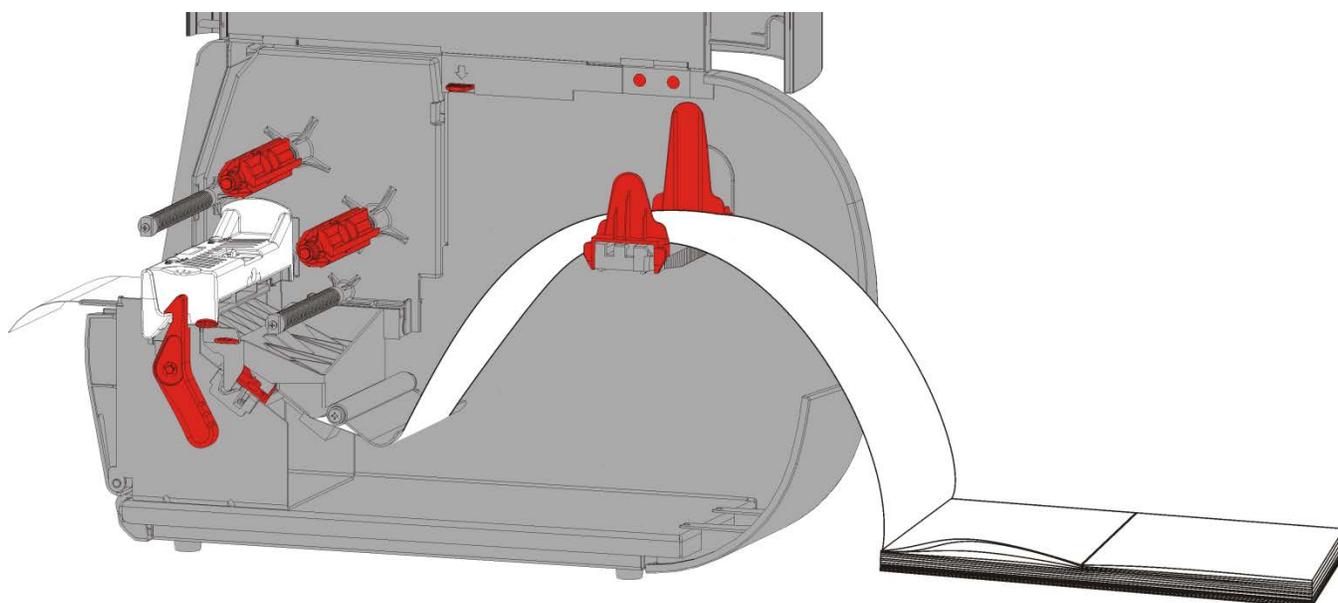
## 对于字串标牌

摇晃字串标牌卷解开纸卷。  
确保串圈朝外。

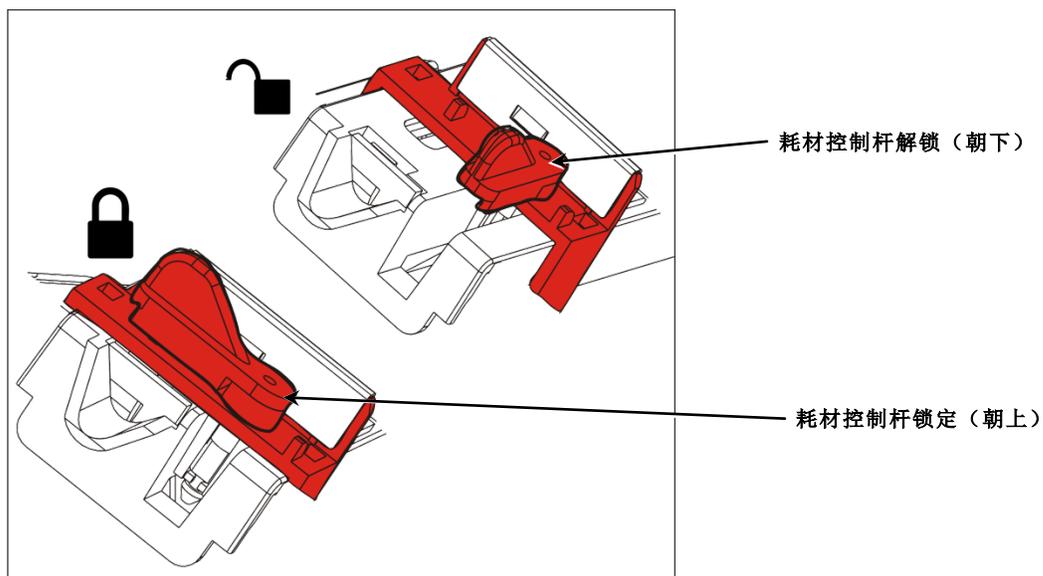


## 对于折叠式标签

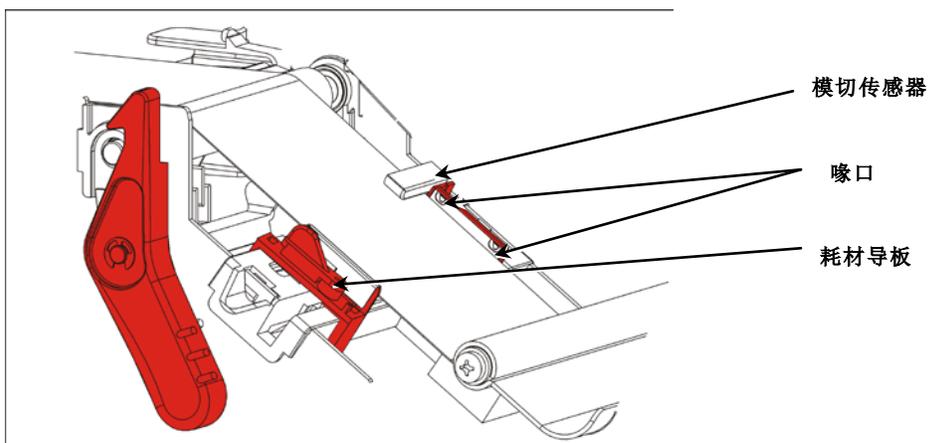
将折叠式耗材堆叠在打印机的后方，使标签边侧朝上。将标签条摆放在耗材支架上。



7. 转动耗材控制杆，解锁耗材导板。

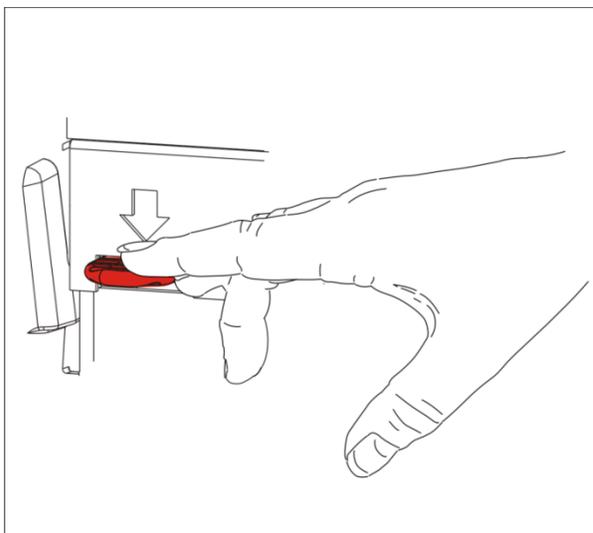


8. 将耗材穿过耗材通道，留出几英寸的耗材穿过打印机前部。将耗材卷入喙口和模切传感器的下面。

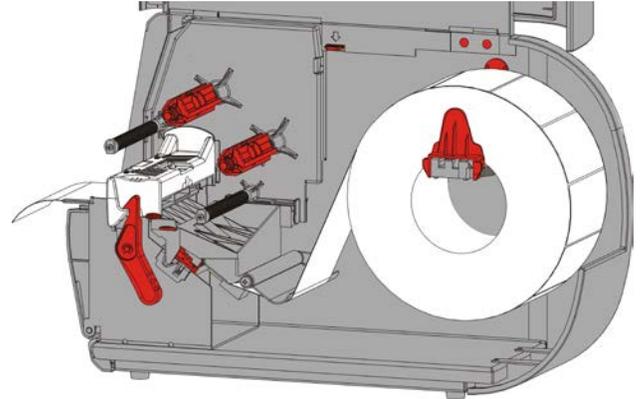
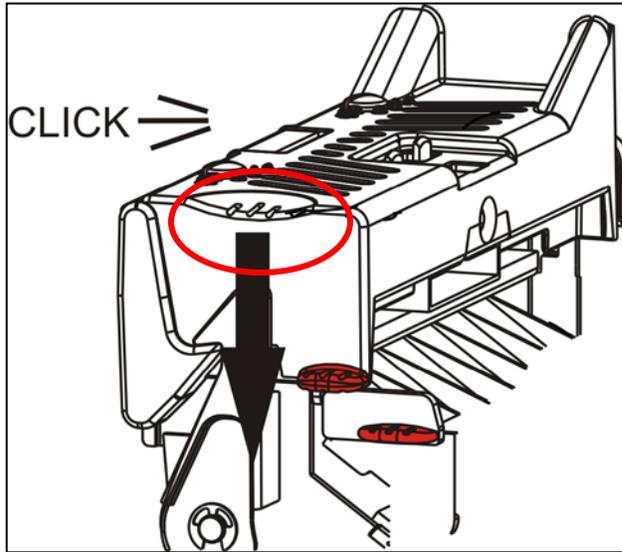


9. 调节耗材导板以适合您的耗材卷。转动耗材控制杆，将其锁定到位。

10. 按下打印头释放杆。



11. 关闭打印头装置直至您听到它卡入定位。



12. 关闭护盖。

13. 按FEED（进纸）将耗材定位在打印头下方。

您可能需要根据耗材的宽度，调节打印头压力盘。有关详细信息，请参阅“[调节打印头压力盘](#)”。

**说明：** 长时间不使用打印机时，使打印头处于未闭锁状态。这将可防止压纸滚筒损坏从而导致卡纸。

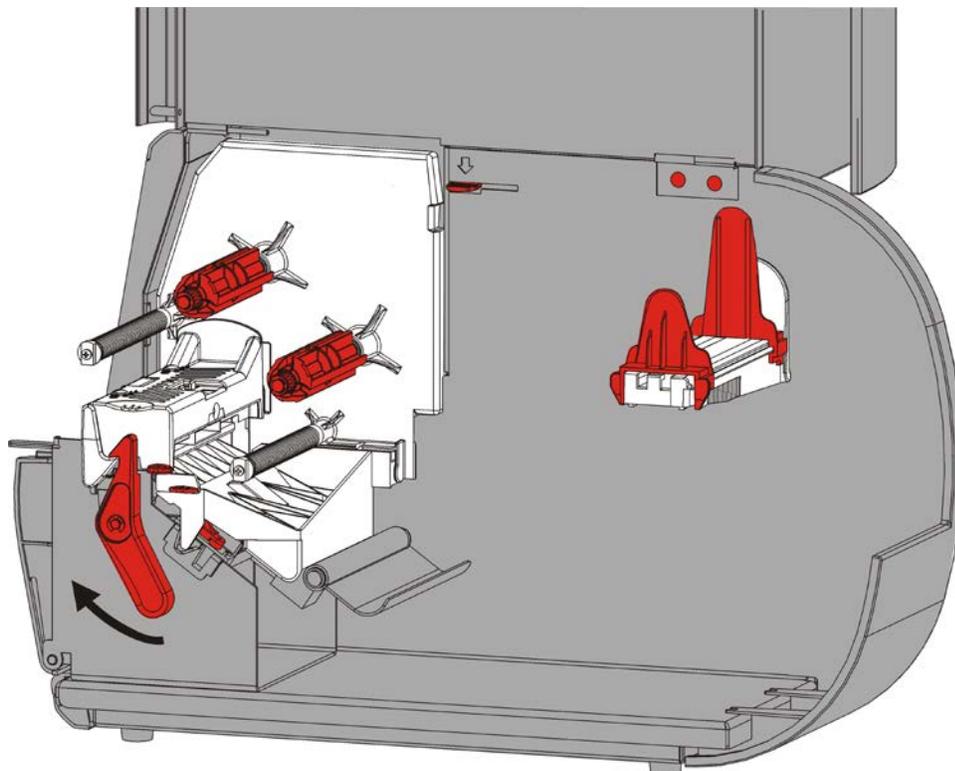
## 在剥离模式下加载标签纸（可选）

在剥离模式下，打印机会分离标签与衬纸。这称为按需模式打印。在从打印机上取下打印好的标签或按**FEED**（进纸）之前，您无法打印下一个标签。显示器将显示“Printing X of Y”（正在打印X个，共Y个）直至打印了所有的标签。

- ◆ 最小送纸长达为1.5英寸。
- ◆ 最高速度为每秒8.0英寸。
- ◆ 使用非穿孔的耗材。

**说明：** 您的系统管理员必须设置打印机的按需模式和正确的耗材类型。

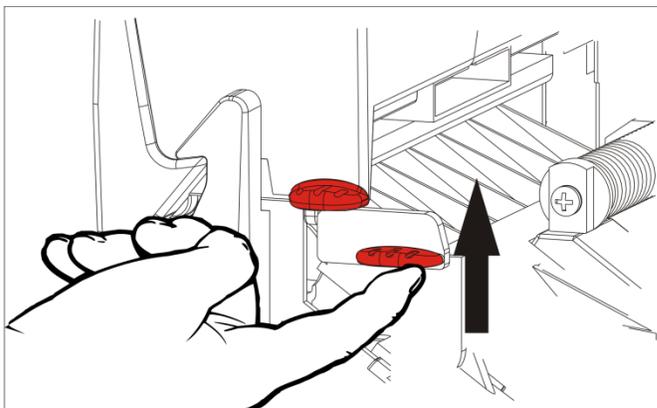
### 1. 打开护盖。



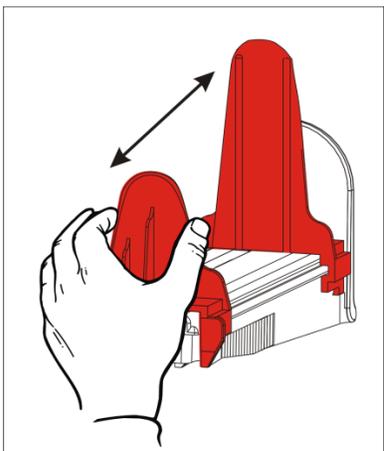
### 2. 转动打印头锁门将打印头解锁。ù



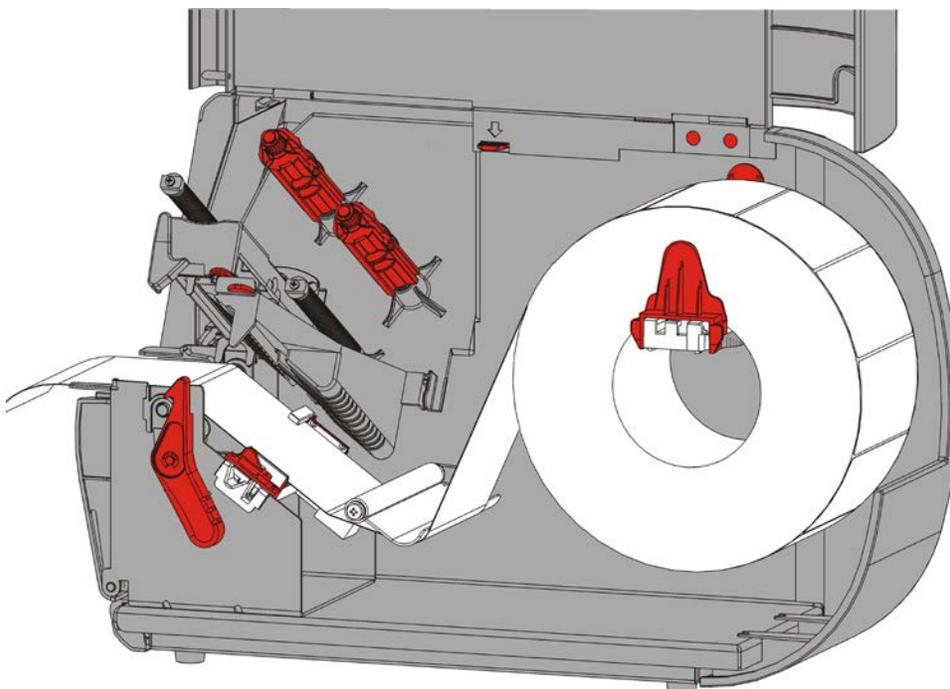
3. 抬起打印头装置直至它锁定到位。



4. 调节耗材导板以适合您的耗材卷。耗材卷必须能自由移动。

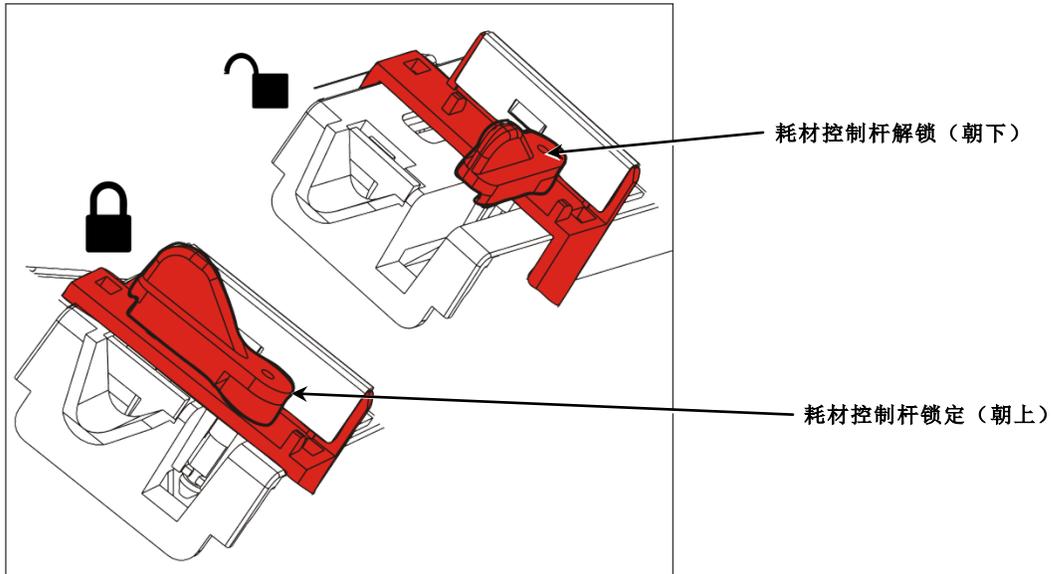


5. 将卷好的耗材放在耗材支架上。标签耗材可从顶部或底部展开；条码耗材应仅从底部展开（条码纸卷向内缠绕）。

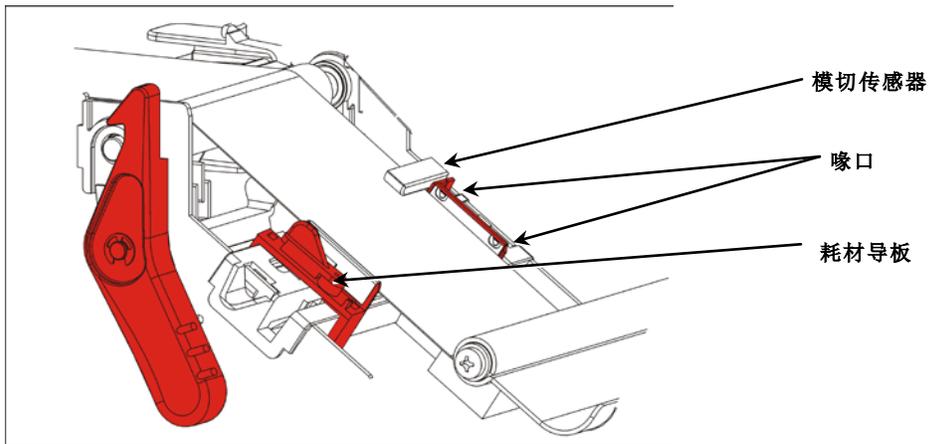


6. 将耗材送进拉杆下方然后进入耗材通道中。

7. 转动耗材控制杆，解锁耗材导板。

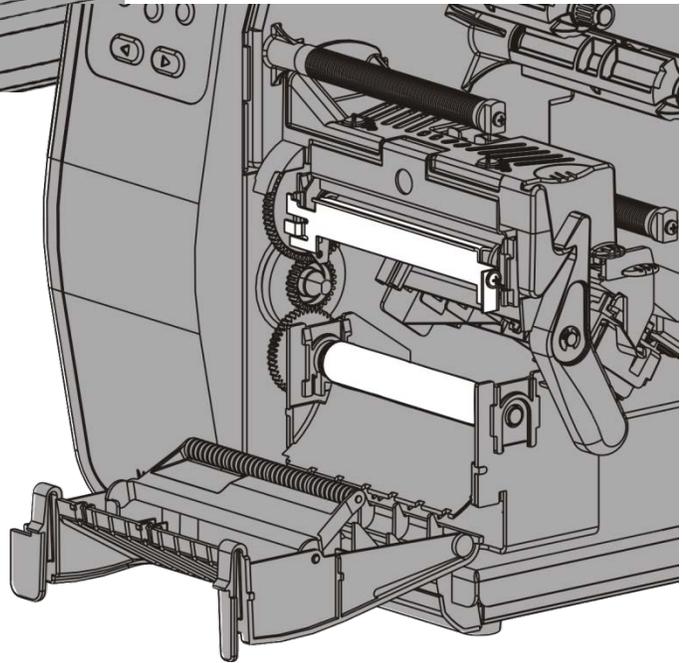
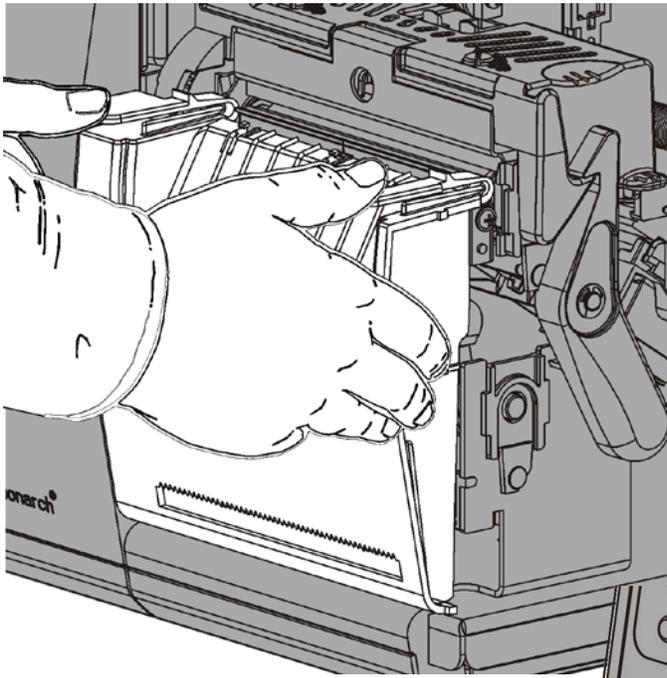


8. 将耗材穿过耗材通道，留出几英寸的耗材穿过打印机前部。将耗材卷入喙口和模切传感器的下面。



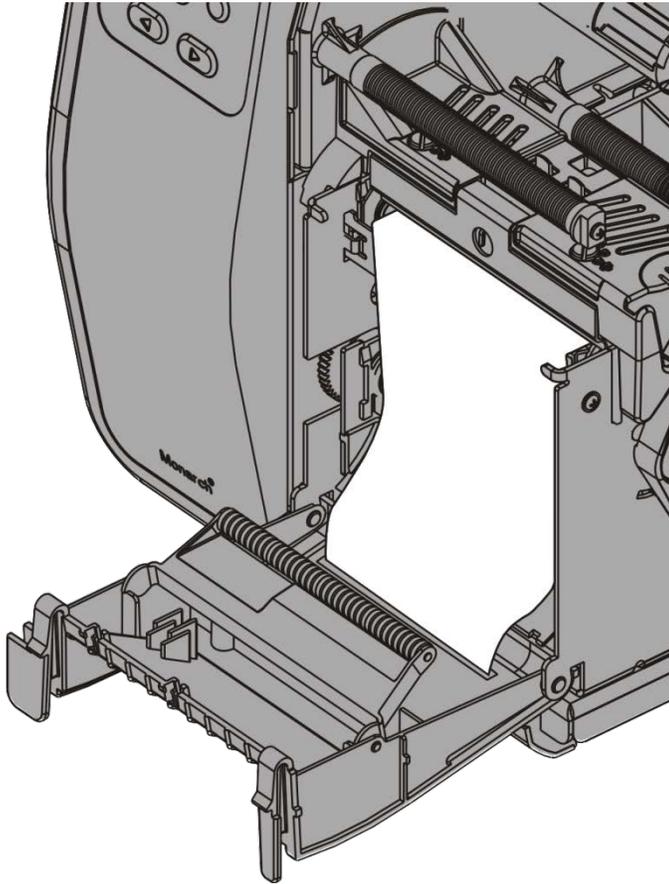
9. 调节耗材导板以适合您的耗材卷。转动耗材控制杆，将其锁定到位。

**10.**按下退纸盖扣打开打印机前部的退纸盖。



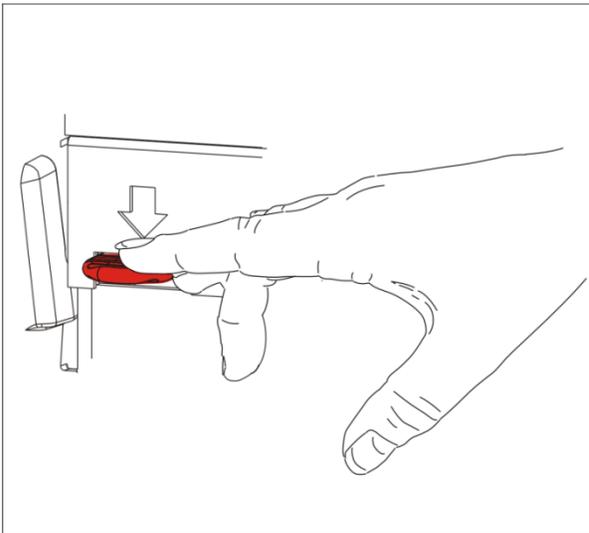
**11.**取下衬层从头算起 10 英寸长度上的标签纸.

**12.**将衬纸穿过退纸盖的下部开口。

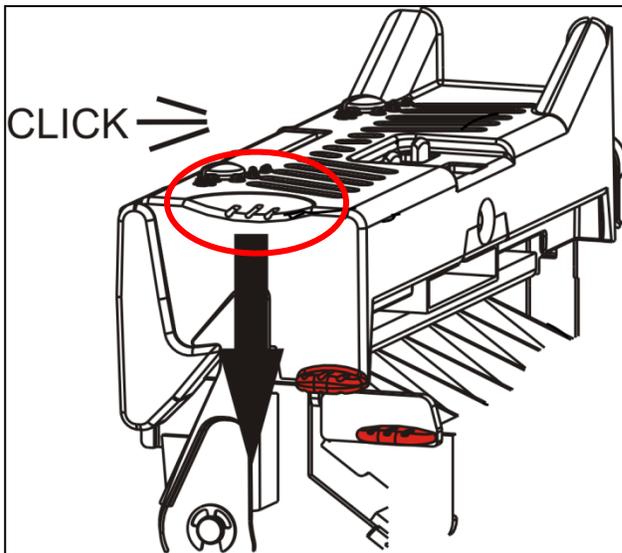


**13.**关闭退纸盖。

**14.**按下打印头释放杆。

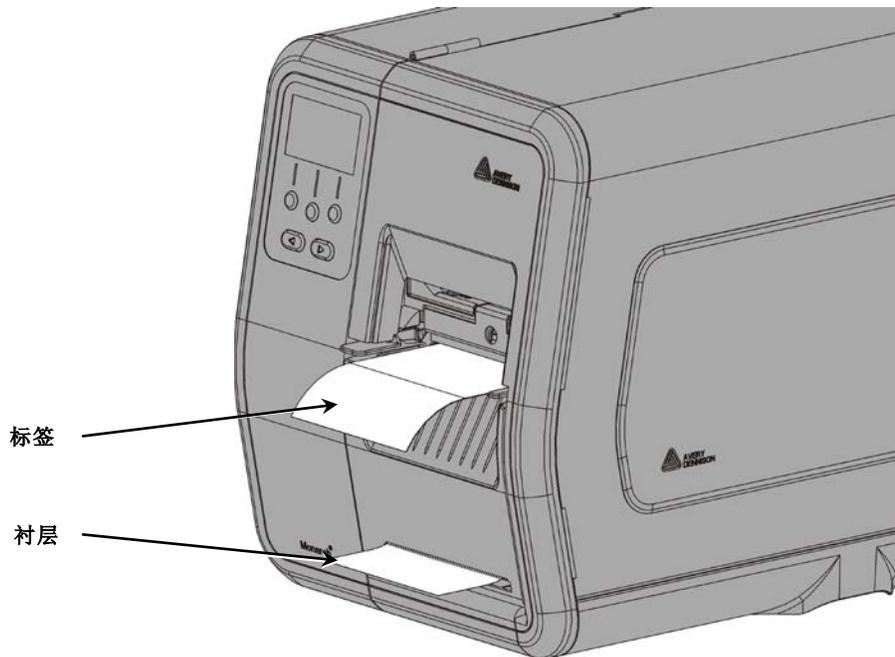


15. 关闭打印头装置直至您听到它卡入定位。



16. 关闭护盖。

17. 按FEED（进纸）将耗材定位在打印头下方。



说明：若要取下衬纸，将它向上拉跨越剥离边。

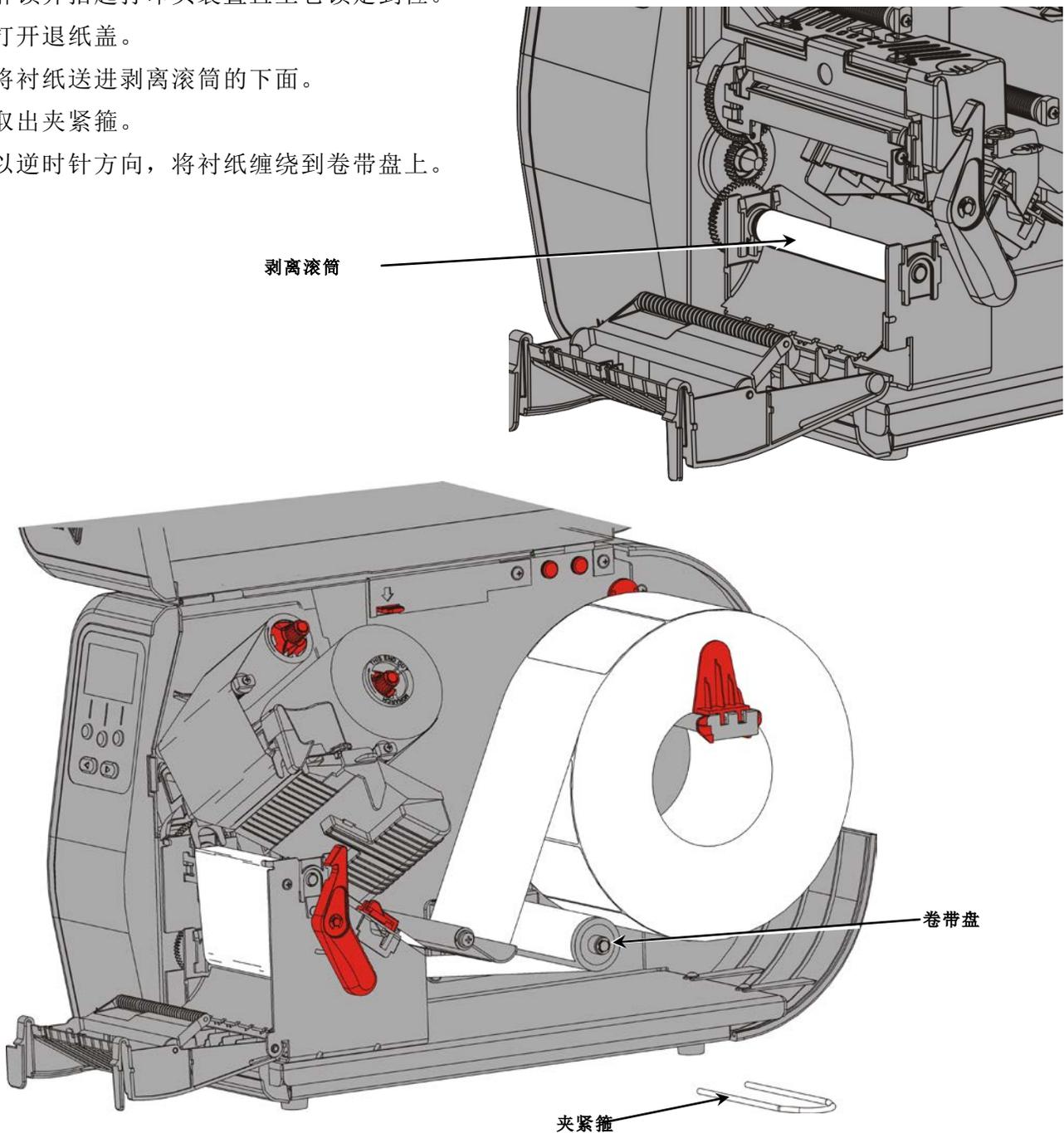
## 使用衬纸卷带盘在剥离模式下加载标签纸（可选）

在剥离模式下使用衬纸卷带。衬纸将在靠近耗材卷的卷带盘上收集。

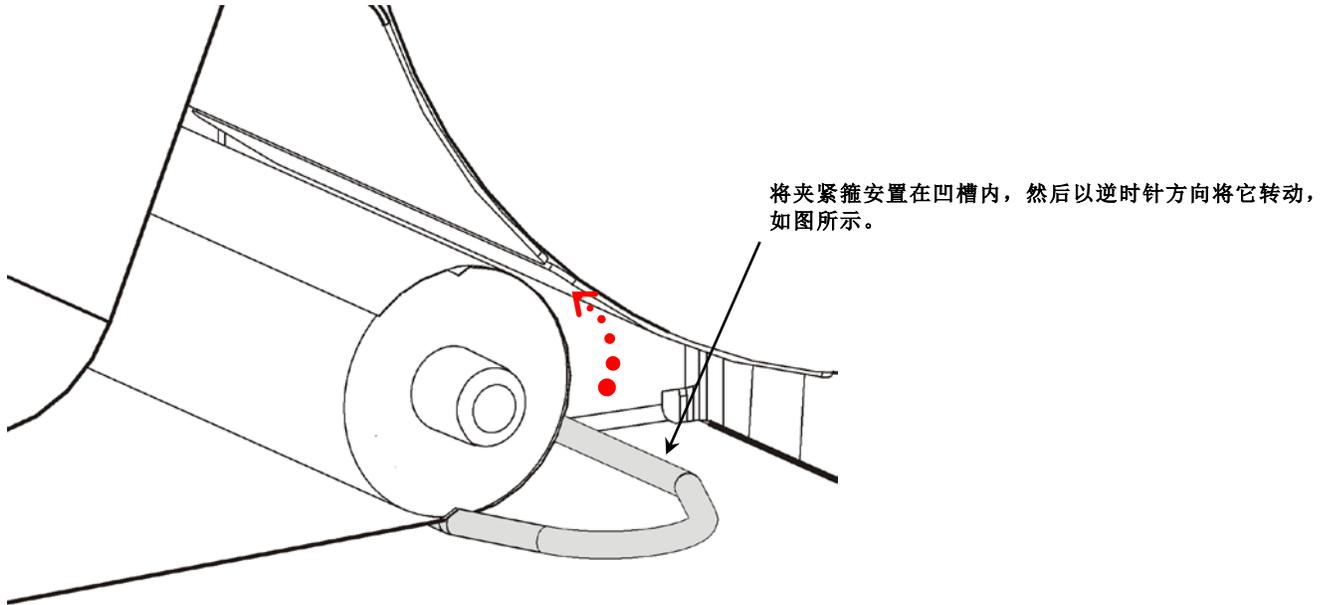
**说明：** 您的系统管理员必须将打印机设为衬纸卷带（送纸模式）。

取下衬纸从头算起18英寸长度上的标签纸。在剥离模式下加载耗材，留出至少18英寸的耗材穿过打印头。

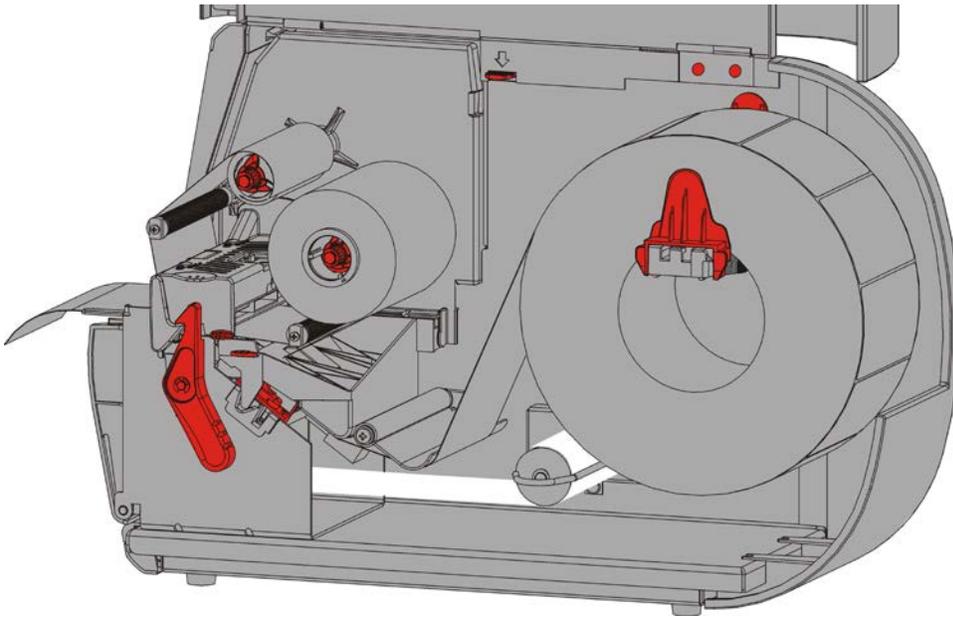
1. 解锁并抬起打印头装置直至它锁定到位。
2. 打开退纸盖。
3. 将衬纸送进剥离滚筒的下面。
4. 取出夹紧箍。
5. 以逆时针方向，将衬纸缠绕到卷带盘上。



6. 握住衬纸，同时将夹紧箍的一端放置在卷带盘的凹槽内。以逆时针方向，轻轻转动夹紧箍，直到另一端卡入相应的凹槽内。



7. 将夹紧箍轻轻完全滑入卷带盘。
8. 以逆时针方向转动卷带盘，消除衬纸的任何松弛部分。
9. 关闭打印头装置直至您听到它卡入定位。



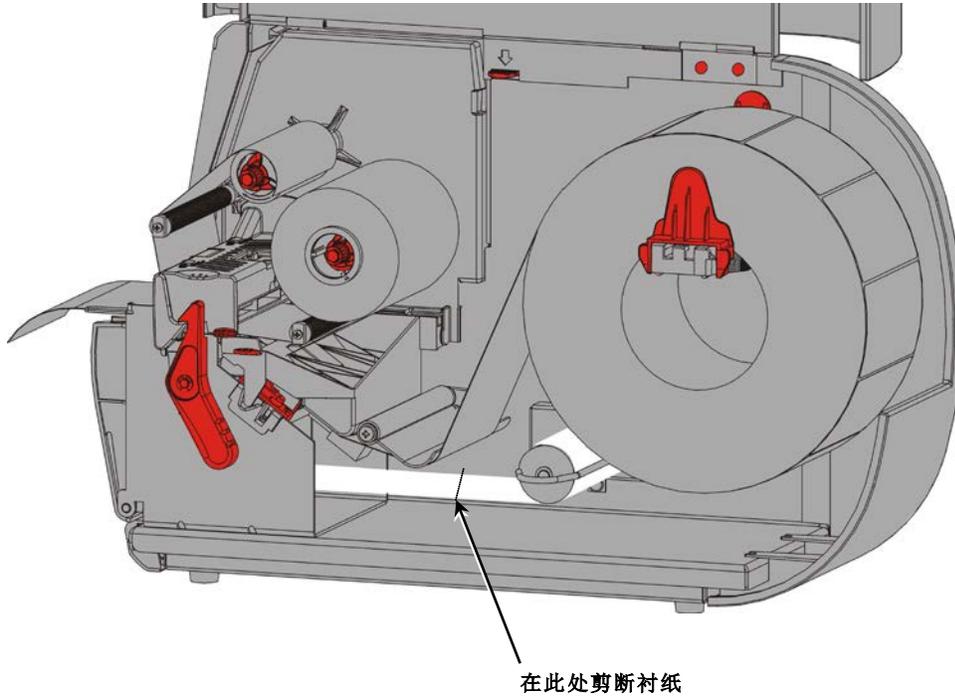
10. 关闭退纸盖。
11. 关闭护盖。
12. 按FEED（进纸）将耗材定位在打印头下方。

## 取下装满的衬纸卷带辊

打印机会在衬纸卷带盘装满时提醒您。衬纸卷带盘可容纳大约半卷衬纸。

**说明：** 可以在卷带盘装满前取出衬纸。

1. 打开护盖。
2. 转动打印头锁闩将打印头解锁。抬起打印头装置直至它锁定到位。
3. 打开退纸盖。
4. 将衬纸卷带夹紧箍轻轻拉出卷带盘。
5. 用剪刀剪断卷带盘前部的衬纸。



6. 从卷带盘取出衬纸。
7. 重新加载耗材，然后继续打印。



# 加载色带

本章说明如何加载色带。

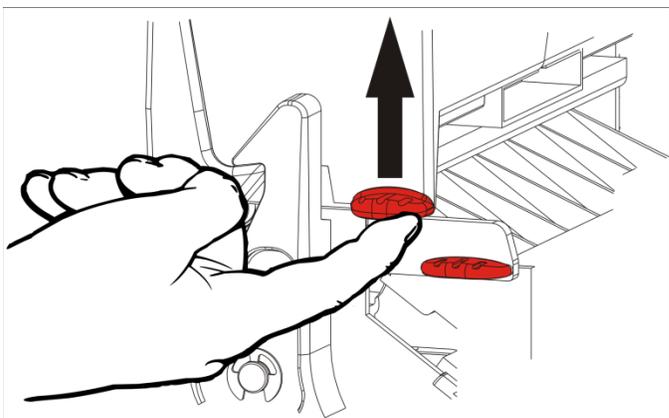
如果您使用热敏耗材，请不要加载色带。

您的系统管理员必须将打印机设置为使用色带。

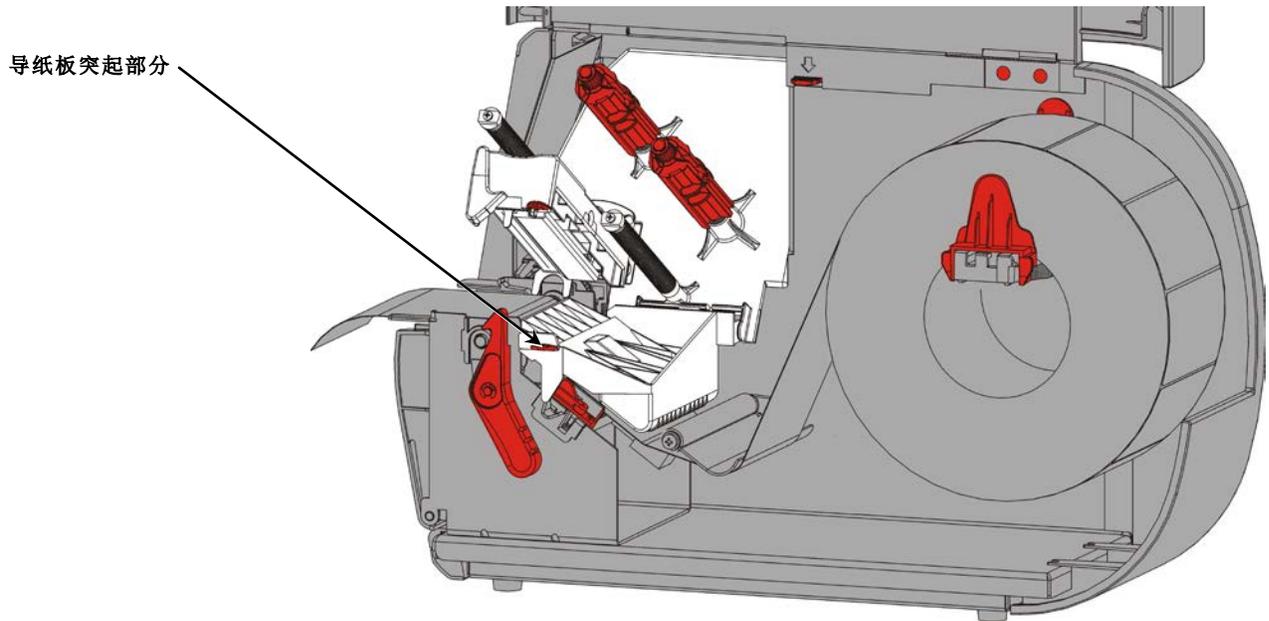
## 关于色带

- ◆ 色带芯只能从一个方向安装到色带盘上。
- ◆ 使用空白色带芯作为卷带芯。
- ◆ 额外的卷带芯可通过订购部件号11796120（2英寸）、11796130（3英寸）或11796140（4英寸）提供。
- ◆ 色带能以顺时针或逆时针方向转回。

1. 打开护盖。
2. 转动打印头锁闩将打印头解锁。
3. 抬起打印头装置直至它锁定到位。



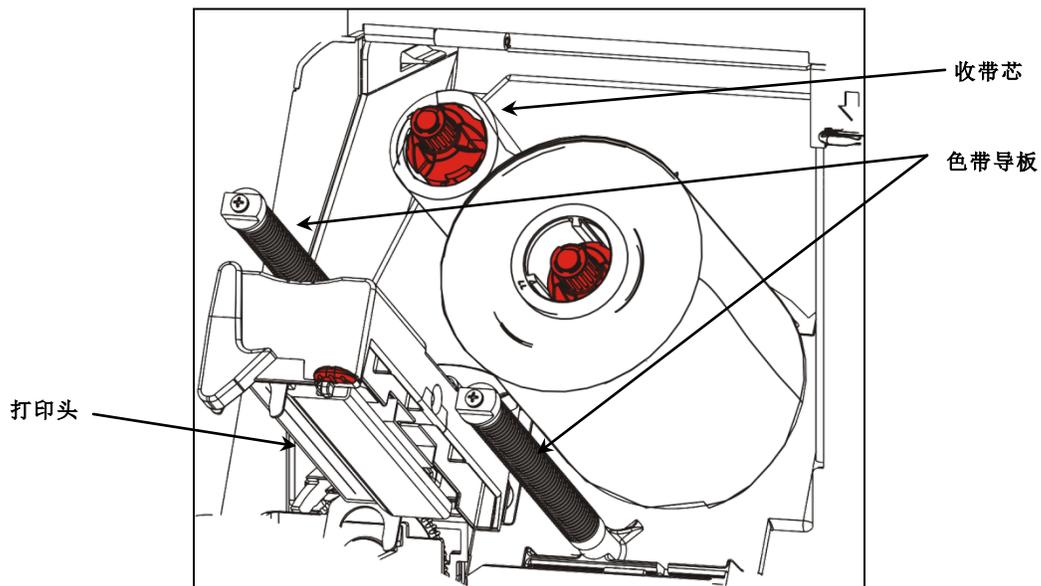
4. 按下导纸板突起部分。



5. 将空的色带芯滑动到卷带盘上它所能达到的最远位置。

6. 从包装中取出新色带。不要折叠或挤压色带。

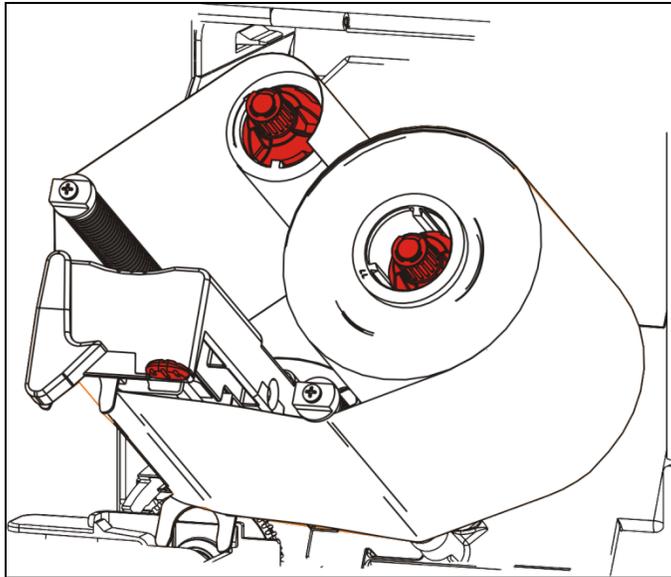
7. 将色带滑动到回卷筒上它所能达到的最远位置。从辊转回几英寸的色带。



8. 将色带小心穿过两个色带导板周围和打印头下方。

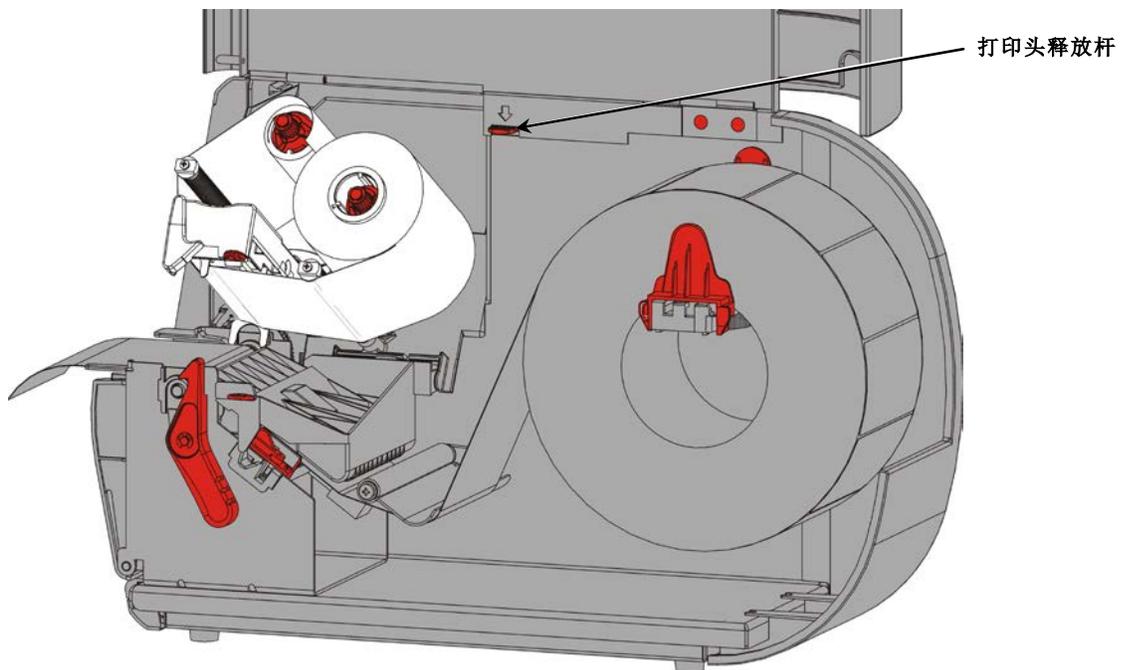
9. 调整色带，确保色带伸直，从中间穿过通道。

10. 使用色带空白片段的胶粘剂将其粘贴到卷带芯上。确定卷带盘上具有空的卷带芯。



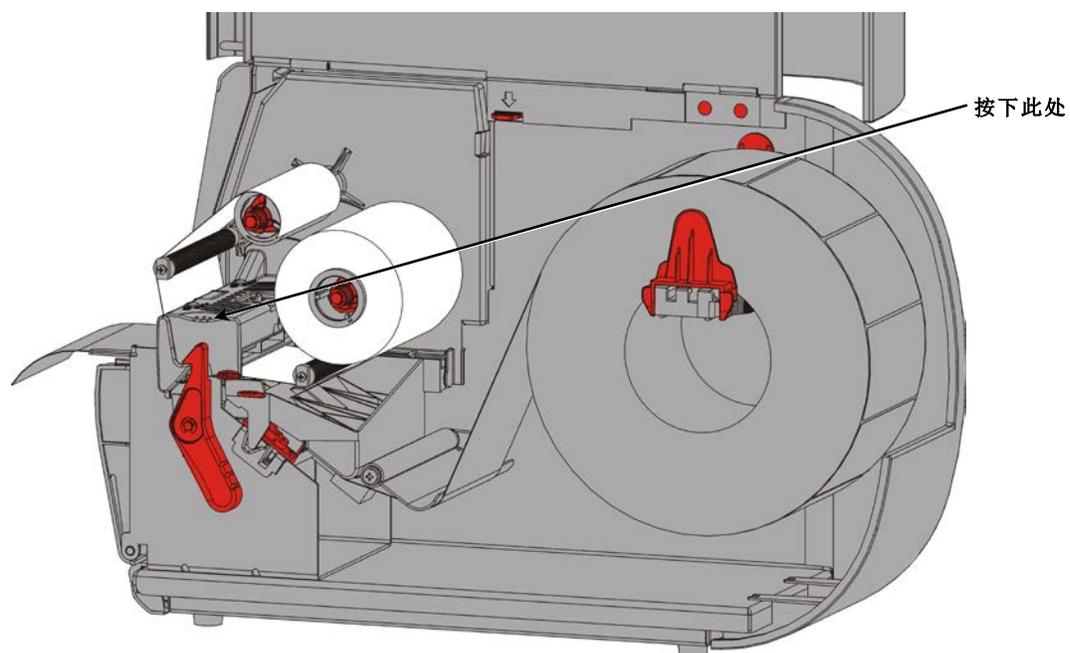
11. 旋转卷带盘，直至色带的空白片段穿过打印头。

12. 转动卷带盘，直至色带在打印头的下面拉紧，消除色带的任何松弛部分。



13. 按下打印头释放杆。

14. 关闭打印头装置直至您听到它卡入定位。



15. 关闭护盖。

# 打印

本章说明如何

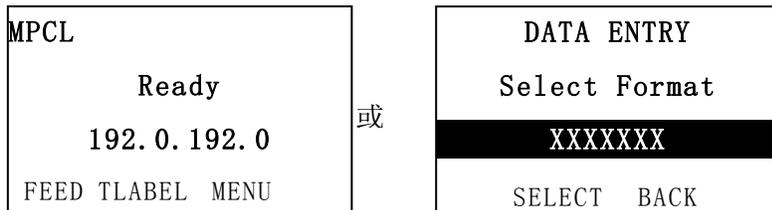
- ◆ 打印测试标签。
- ◆ 打印、暂停、取消和重复批作业。

当打印机接收打印数据时，批作业将会自动开始打印。您的系统管理员可以使用《袖珍参考手册》创建、存储和下载必要的数用来打印批作业。Monarch® MPCL™工具箱实用程序在我们的网站上提供。您也可以购买标签创建软件。

## 打印

打印之前

- ◆ 加载耗材
  - ◆ 将打印机连接到主机（PC或网络）
  - ◆ 确保打印机已准备就绪接收数据。
1. 开启打印机 - 当您看到以下画面即表示它已准备就绪：



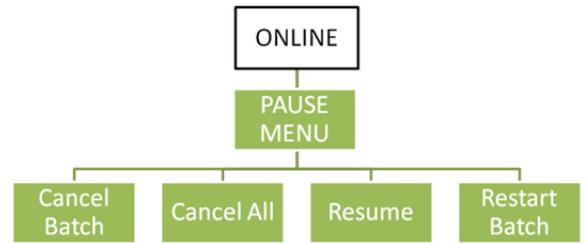
2. 下载格式和批作业。
3. 打印机将打印批作业（打印作业）。检查条码打印质量。

符合规格的条码具有完整的条、清晰的空间，以及细小字母数字字符的外观是完整的。符合规格的条码外观可能不如颜色太深的条码，但它具有最高的扫描速度。如果打印件太浅/太深或出现空隙，请参阅“[调节打印质量](#)”了解更多详情。



## 在打印时暂停

1. 按PAUSE（暂停）中断打印。LCD将显示绿色。



2. 按ENTER恢复打印当前的批作业或按·或·显示Pause Menu（暂停菜单）选项：

选择	以
取消批 (Cancel Batch)	取消当前打印的批作业。
全部取消 (Cancel All)	取消打印队列中所有的批（作业）。
Resume（恢复）	继续打印当前的批作业。
重启批 (Restart Batch)	从头开始打印暂停的批作业（使用原始数量）。

## 取消打印

在批作业打印时随时按ESCAPE（退出）或按PAUSE（暂停），选择Cancel Batch（取消批作业）并按ENTER。

## 重复批作业

开始打印新的批作业之前，您可以重新打印上一个批作业。该批作业可以是您已完成打印的上一个批作业，或在开始打印后取消的批作业。

1. 在Main Menu（主菜单）中，按·或·直至您看到



2. 按ENTER重新打印上一个批作业。数字将会递增直到完成打印整个批作业。

# 保养与维护

本章为您说明如何

- ◆ 清除标签卡纸和清洁打印机。
- ◆ 更换打印头。

**小心：** 请勿使用锋利的物体清洁打印头或用您的手指触摸打印头。否则可能导致打印机损坏且需要支付检修费用。

## 清除标签卡纸

---

当发生卡纸时，您将会看到



若要清除卡纸，请执行以下操作：

1. 关闭护盖和打印头装置。
2. 如果需要，可卸下标签纸卷和色带。
3. 取出卡住的标签。
4. 重新加载标签纸卷和/或色带。
5. 关闭打印头装置。
6. 按**ENTER** 清除错误。
7. 按**FEED**（进纸）将耗材定位在打印头下方。

## 清洁

清洁打印头、剥离杆、传感器和压纸滚筒：

- ◆ 当耗材通道中聚积了任何粘合剂时。
- ◆ 在打印大约3卷热转印/热敏耗材或1卷色带之后。
- ◆ 如果打印机处于极度肮脏、炽热或潮湿的环境，则应该每天清洁。
- ◆ 如果打印件上出现如下所示的空隙或条纹。

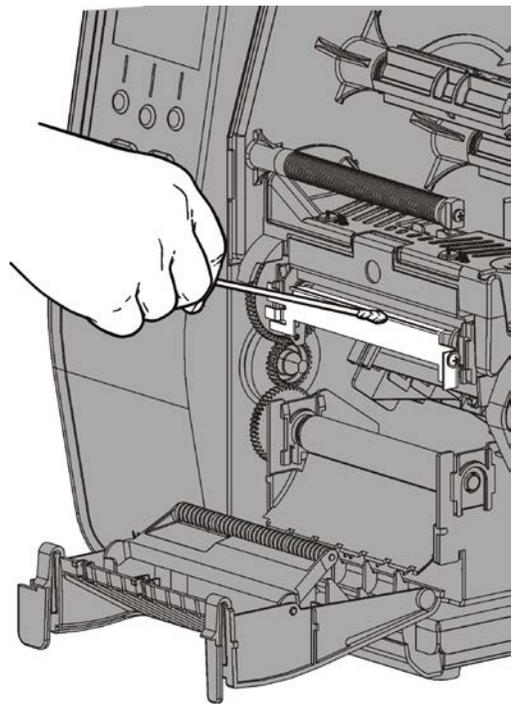
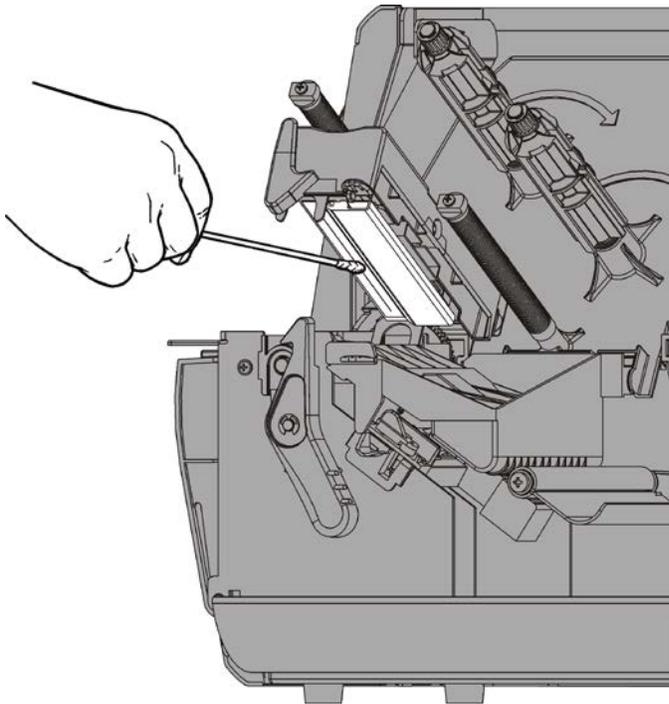


空隙



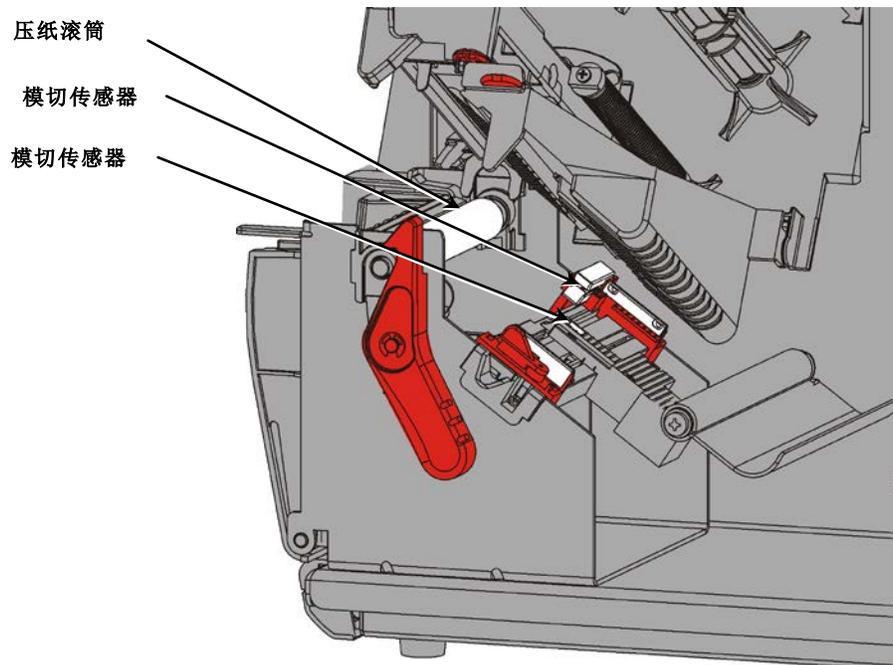
条纹

1. 关闭打印机电源，打开护盖和打印头装置。
2. 卸下耗材卷和色带。
3. 按下退纸盖扣打开打印机前部的退纸盖。
4. 使用压缩气体喷射耗材通道和传感器，清除纸尘和碎纸片。
5. 当您在清除卡住的标签后看到显著的粘合剂积聚，用蘸有异丙醇的棉签清洁打印头、剥离杆、传感器和压纸滚筒。



**说明：** 如果打印头极脏或者打印出的标签上出现条纹，可使用打印头清洁带(120350)。

用手指滚动压纸滚筒，确保彻底清洁。



6. 打印机晾干后，重新加载色带和耗材卷。
7. 牢牢按压退纸盖将它关闭。两侧的锁闩将卡入到位。
8. 关闭打印头装置和护盖。
9. 开启打印机。
10. 按FEED（进纸）将耗材定位在打印头下方。

## 更换打印头

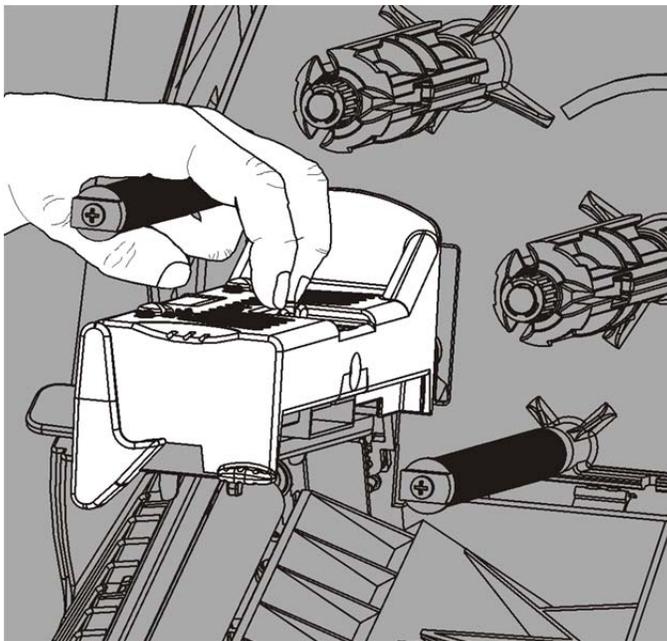
当打印头损坏或磨损时，请予以更换。

**小心：** 静电会损坏打印头。在接触打印头之前，触摸金属物质，如打印机的金属基座，使身体接地。操作前清洁打印头，去除接触时留下的任何盐或油质。

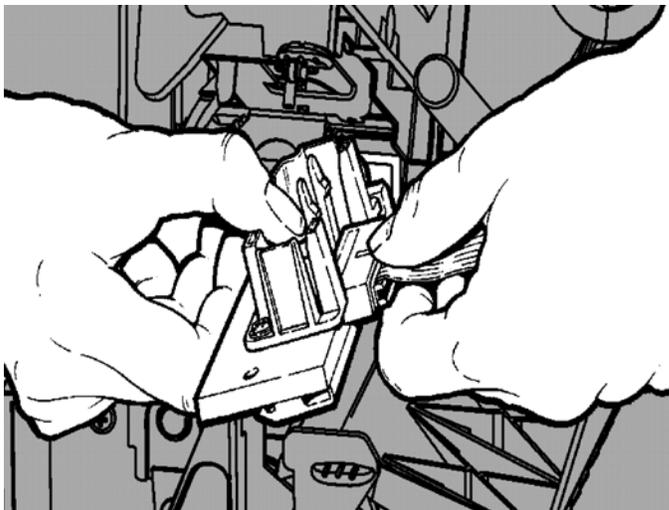
1. 关闭打印机。
2. 打开护盖。
3. 转动打印头锁闩将打印头解锁。
4. 抬起打印头装置直至它锁定到位。
5. 卸下色带和耗材。
6. 向前按下两个打印头装置锁闩。打印头将落下。

错误#768  
检查打印头

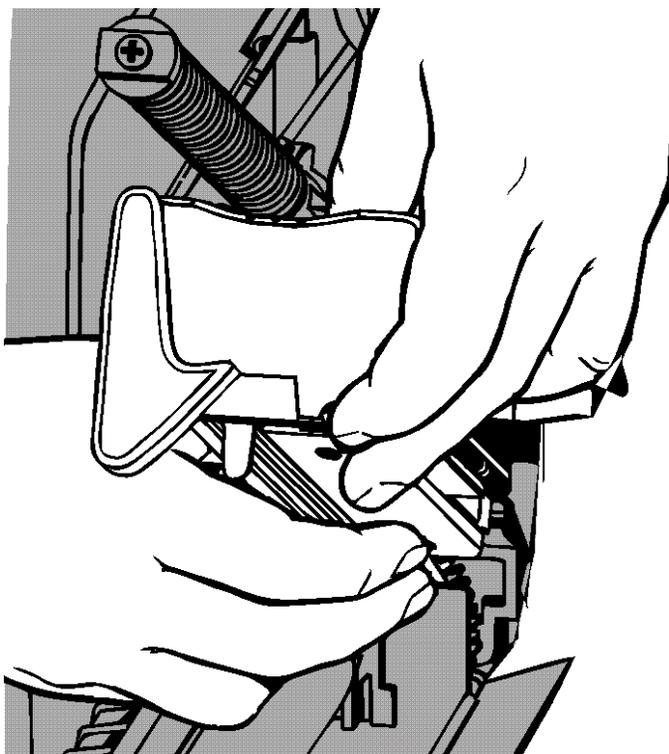
ENTER ESCAPE



7. 小心从打印头拔下电缆。
8. 将电缆小心插入新的打印头。



9. 将新的打印头与扣片对齐。
10. 将打印头卡入定位。



**说明：** 确保打印头电缆没有接触色带卷。

11. 用蘸有异丙醇的棉签清洁新的打印头。
12. 让打印头充分晾干，然后重新加载耗材。
13. 关闭打印头装置和护盖。
14. 开启打印机。
15. 按FEED（进纸）将耗材定位在打印头下方。



本章说明如何调节打印质量并包含基本故障排除信息。

如果您需要致电技术支持中心，请先打印一个测试标签。有关详细信息，请参阅第1章中的“打印测试标签”。

## 调节打印质量

许多因素会影响打印质量：耗材的类型、打印速度、打印对比度和打印机应用程序的类型。打印机支持热转印和热敏耗材。耗材的类型应匹配打印机的应用程序。

- ◆ 如果您想要以高速打印，请使用高级耗材。
- ◆ 根据所需的吞吐量和打印质量选择打印速度。如果打印质量是更重要的考量，则降低打印速度。较低的打印速度可提高标签的打印质量。如果吞吐量是更重要的考量，则提高打印速度。
- ◆ 如果打印质量太亮或太暗，可调节打印对比度或打印头压力盘。

### 设置打印对比度

重要的是，打印对比度设置必须正确，因为它会影响条码扫描的效果和打印头的使用寿命。

若要调节打印对比度，请执行以下操作：

1. 按MENU（菜单）。
2. 按←或→直至您看到SETUP（安装）。按SELECT（选择）。
3. 按←或→直至您看到CONTRAST（对比度）。按SELECT（选择）。



4. 按CHANGE（更改）。画面上将显示当前设置。



5. 按←或→增加或减少对比度。增加对比度设置可使打印件变深；减少对比度设置则可使打印件变浅。

**说明：** 按左边的功能按钮可更改数量（可调节以按1、10或100更改）。

6. 看到您需要的对比度设置时，按SET（设置）以保存。
7. 按BACK（返回）直至您看到“Ready”（就绪），然后按SELECT（选择）。

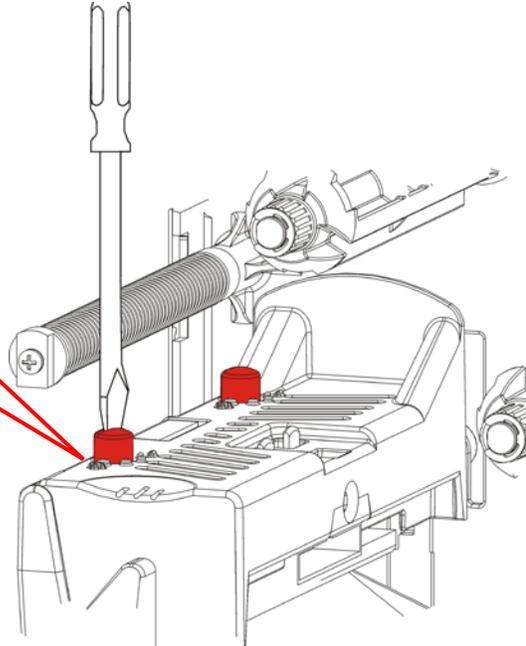
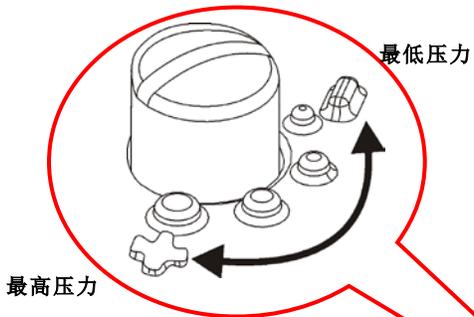
## 调节打印头压力盘

两个压力盘分别位于打印头装置的两侧。使用硬币或一字螺丝刀，根据耗材的宽度调节压力盘。“开箱即用”（默认设置为）的设置最低压力，这在大多数情况下提供了最佳的打印。

如果您看到污迹、色带起皱，或打印质量不良，可调节打印头压力盘。

**说明：** 两个压力盘必须设于同个位置。

旋钮设为最低压力调节（旋钮向上）。

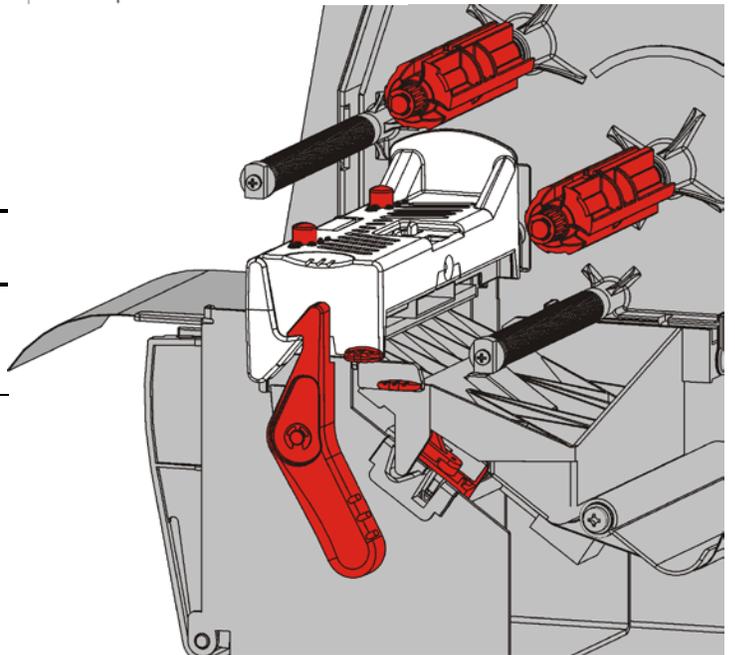


每个压力盘都有四个设置值：

- ◆ 最低压力
- ◆ 轻微压力
- ◆ 中等压力
- ◆ 最高压力

遵循以下指导调节打印头压力。  
检查打印质量并在必要时重复。

耗材宽度	压力盘设置
宽耗材 ( > 2英寸 )	增加两个压力盘一个步幅
窄耗材 ( ≤ 2英寸 )	减少两个压力盘一个步幅



## 故障排除

以下信息可用于解决一些常见问题。

故障	解决办法
不能打印。	检查耗材。 检查色带。 按Feed（送纸）。 检查主机的连接。
不能送纸。	检查耗材。 检查色带。 清除卡纸。 完全关闭打印头。
打印数据不完整。	清洁打印头。 重新发送批作业（打印作业）。
打印件上出现较浅/较深打印或空隙。	清洁打印头。 更换耗材。 调节打印对比度。请参阅“ <a href="#">设置打印对比度</a> ”。 调节打印头压力盘。请参阅“ <a href="#">调节打印头压力盘</a> ”。 检查色带。
串行条码打印件出现空隙或无法打印。	调节打印对比度。请参阅“ <a href="#">设置打印对比度</a> ”。 您的系统管理员可将打印速度更改为2.5 IPS。
衬纸裹住压纸滚筒。	清除卡纸。 清洁压纸滚筒。 长时间不使用打印机时，使打印头处于未闭锁状态。
空白的标签打印件。	让您的系统管理员检查格式。它可能未设计用于所加载的耗材尺寸。

如果无法解决问题，请致电客户服务中心。

## 错误消息

如果您无法清除错误或看到下面未列出的错误，请联系您的系统管理员。  
许多这些错误需要您的系统管理员解决。

错误 #756

加载耗材

ENTER ESCAPE

错误	解决办法
411	确保打印机的通信值与主机的通信值完全一致。
614	检查数据封包中是否存在无效字符。咨询您的系统管理员
616	标签上的条码无法打印。咨询您的系统管理员。 检查/更换打印头。
703 704	检查/加载耗材。打印机的耗材类型必须匹配所加载的耗材。例如，打印机设为模切耗材，但加载了黑标耗材。
741 743	检查耗材加载和Monarch® RFID打印机设置实用程序中的设置。
750	关闭打印机，使打印头冷却。
751 752 753	检查/加载耗材。 按ENTER继续打印。 清洁传感器。
754	检查/加载色带。按ENTER继续打印。
755	关闭打印头以继续。
756	加载耗材。 按ENTER继续打印。
758	检查标签纸是否卡住，清理耗材通道，或者重新加载耗材。如果您在按需模式下太快取出标签，则可能会发生此错误。
763	等待分配标签纸。按FEED（进纸）。
765 768	检查/更换打印头。按ENTER 以继续。
785 786	从卷带芯取出衬纸。重新加载用于衬纸卷带的耗材。按ENTER 以继续。

**说明：** 如果上述解决方法无法清除错误，请关闭打印机，等待数秒，然后重新开启打印机。

# 规格

## 打印机

---

高度:	13.8英寸 (351.1毫米)
宽度:	11.6英寸 (293.5毫米)
深度:	21.7英寸 (550.8毫米)
重量:	33磅 (15千克)
装运重量:	38磅 (17.3千克)
电源:	100-240 V <sub>AC</sub> , 50-60Hz
运行限制:	热转印 (色带): 40° 至95° F (4° 至35° C) 热敏: 40° 至104° F (4° 至40° C) 存储: 15° F至120° F (-10° C至49° C) 湿度: 5%至90%, 非冷凝
打印头:	热敏, 4.09英寸 (103毫米) 宽 203 dpi (每毫米8.0点)
打印方法:	热转印 (色带) 或热敏
打印速度:	2.5 ips (64 mm) 默认用于所有串行条码, 4.0 ips (102 mm)、6.0 ips (152 mm)、8.0 ips (203mm)、10.0 ips (254 mm)或12.0 ips (305 mm)
最大打印区:	4.09英寸 x 20.0英寸 (102毫米 x 508毫米)

## 耗材 (介质)

---

耗材宽度:	标签和条码纸, 最小0.75英寸 (19毫米) 标签和条码纸, 最大4.32英寸 (108毫米)
耗材长度:	非剥离模式, 最小0.32英寸 (8毫米) 剥离模式, 1.50英寸 (38毫米)  标签和条码纸, 最大17.5英寸 (444.5毫米) 最大20英寸 (508毫米)  条码纸, 最小0.75英寸 (19毫米) 裁切条码纸, 最小1.2英寸 (30毫米)
总厚度:	5至14密耳
最大卷轴直径:	9.375英寸 (238毫米)
耗材芯:	最小3.0英寸 (76毫米) 最大4.0英寸 (101.6毫米)

有关字串标牌的规格, 请参阅《系统管理员指南》。

## 色带

---

请勿将色带存放在阳光下、高温或湿度重的地方。

**色带类型：**                    标准（蜡，高速）  
                                      高级（蜡树脂，TUFF-MARK®树脂）

色带宽度：	配合最大耗材宽度使用
1.5英寸（38毫米）	1.3英寸（33毫米）
1.8英寸（46毫米）	1.5英寸（38毫米）
2.3英寸（58毫米）	2.0英寸（51毫米）
3.3英寸（84毫米）	3.0英寸（76毫米）
4.3英寸（110毫米）	4.0英寸（102毫米）

**说明：**                    使用宽度大于耗材的色带。

**色带长度：**            23,600英寸（600米）



**AMERICAS**

170 Monarch Lane  
Miamisburg, OH 45342  
937 865 2123 (direct)  
Tel +800 543 6650  
(8:00 a.m. – 6:30 p.m., EDT)  
Fax +937 865 6663

**ASIA**

No. 7 Chun Ying Street  
Tseung Kwan O Industrial Estate  
New Territories, Hong Kong  
Tel +852 2372 3169  
Fax +852 2995 0014

**WESTERN EUROPE**

1 Thomas Road  
Wooburn Green  
Bucks HP10 0PE  
Tel +(44) 1628 859500  
Fax +(44) 1628 859567

**ASIA PACIFIC****NEW SOUTH WALES**

61 Vore Street  
Silverwater NSW 2128  
Tel +(02) 9647 1833  
Fax +(02) 9647 1914  
Toll free (Outside Sydney only)



Retail Branding and  
Information Solutions