# KURZREFERENZ

Diese Kurzreferenz enthält Hinweise zum Einsetzen der Materialrollen sowie allgemeine Pflege- und Wartungshinweise für die Monarch® Pathfinder® Ultra® Platinum 6039™ Drucker. Detailliertere Informationen finden Sie in einer elektronischen Version des *Bedienhandbuchs* auf unserer Website (www.paxar.com). Eventuell aktualisierte Fassungen finden Sie auf unserer Website.

**Hinweis:** Die Informationen in diesem Dokument ersetzen alle Informationen aus früheren Versionen.

### Erste Schritte

- Wichtig: Sie müssen die Hauptbatterie laden, sobald Sie den Drucker erworben haben, selbst wenn Sie ihn nicht sofort verwenden wollen. Wichtige Hinweise zur Batteriesicherheit finden Sie im Bedienhandbuch.
- 2. Setzen Sie die Hauptbatterie in den Drucker ein.
- **3.** Bringen Sie den Sicherheitsriemen an, der im Lieferumfang enthalten ist.
- 4. Legen Sie eine Materialrolle in den Drucker ein.
- Schalten Sie den Drucker ein. Ihr Systemadministrator muss bereits eine Anwendung im Drucker geladen haben, bevor Sie diesen verwenden können.

Monarch® Pathfinder® Ultra®, 6039, 9462 und 9465 sind eingetragene Warenzeichen von Paxar Americas, Inc.

Paxar® ist ein Markenzeichen der Paxar Corporation. Avery Dennison® ist ein Markenzeichen der Avery Dennison Corporation.



TC6039QRGR Rev. AC 12/07

©2007 Paxar Americas, Inc. a subsidiary of Avery Dennison Corp.

Alle Rechte vorbehalten.

### Anbringen des Sicherheitsriemens.

- 1. Drehen Sie den Drucker um, so dass die Oberseite auf dem Tisch liegt.
- 2. Entfernen Sie das Band mit dem Stift aus der Öse.

 Nehmen Sie das dünne Ende des Sicherheitsriemens und führen Sie es durch die Öse am unteren Ende des Handstücks (in der Nähe des Batteriefachs).

- **4.** Führen Sie das dicke Ende des Sicherheitsriemens durch die Schlaufe am dünnen Ende des Riemens.
- Ziehen Sie den Riemen fest. Gegebenenfalls müssen Sie nachhelfen, damit die Schlaufe des dünnen Endes über das Plastikstück in der Mitte des Riemens passt.
- 6. Ziehen Sie den Riemen fest.
- 7. Bringen Sie das Band mit dem Stift wie in der Abbildung dargestellt an der Öse an.



# Austausch der Hauptbatterie

- Wichtig: Nehmen Sie die Hauptbatterie aus dem Drucker, wenn Sie den Drucker verstauen und die Stromversorgung der Pufferbatterie anschließen.
- Drehen Sie den Drucker um und drücken Sie den Knopf am Batteriefach (am unteren Ende des Handstücks). Öffnen Sie dann das Batteriefach (ohne die Klappe abzunehmen).
- 2. Drehen Sie den Drucker wieder herum und halten Sie die Handfläche unter das offene Batteriefach. Schlagen Sie leicht auf den Drucker in Ihrer Hand und fangen Sie die Batterie auf, wenn Sie herausrutscht.
- Setzen Sie eine neue Batterie in das Batteriefach ein (Ende mit den Batteriekontakten zuerst).

# Aufladen der Pufferbatterie

Die interne Pufferbatterie ist ein 3,6 Volt Lithiumionen-Akku, der die Systemeinstellungen des Druckers sichert. Die Pufferbatterie erhält ihre Erhaltungsladung von der Hauptbatterie oder über die Stromversorgung der Pufferbatterie. Wenn die Pufferbatterie voll aufgeladen ist, hält sie ihre Ladung sieben Tage lang. Damit die Batterie immer voll aufgeladen bleibt, müssen Sie die Stromversorgung der Pufferbatterie immer anschließen, wenn Sie die Hauptbatterie herausnehmen.

- Hinweis: Wenn der Drucker keine Hauptbatterie besitzt oder nicht mit der Stromversorgung der Pufferbatterie verbunden ist, verliert die Batterie ihre Spannung und der Drucker seine Systemeinstellungen.
- 1. Entfernen Sie die Hauptbatterie aus dem Batteriefach.
- 2. Schließen Sie die Stromversorgung der Pufferbatterie wie in der Abbildung an.



# Einstellung der Hintergrundbeleuchtung

Wählen Sie zur Änderung der Hintergrundbeleuchtung, zur Einstellung des Pieptons und für andere Standard-Windows-Optionen im Startmenü **Einstellungen** und **Systemsteuerung**.

## Einlegen von Material

1. Drücken Sie die Arretiernasen ein und öffnen Sie die Materialabdeckung.

- 2. Öffnen Sie den federbelasteten Materialrollenhalter. Drücken Sie die Nasen für den Materialrollenhalter mit einer Hand auseinander und setzen Sie die neue Materialrolle ein.
- Setzen Sie die Materialrolle in den Materialrollenhalter, so dass das Papier von unten zugeführt wird.
- Legen Sie die Materialrolle f
  ür den gew
  ünschten Druckmodus ein: Abzieh-Modus oder Nichtabzieh-Modus.



### Einlegen von Material im Nichtabzieh-Modus

- Legen Sie das Material ein. Führen Sie die Materialbahn dabei unter der Auftragswalze und über dem Etikettenabweiser durch.
- 2. Schließen Sie die Materialabdeckung vollständig.
- 3. Schalten Sie den Drucker ein.
- 4. Wählen Sie Load Supply (Material laden) im Symbolmenü des Druckers, wählen Sie die Art des Verbrauchsmaterials aus und dann Calibrate (Kalibrieren).

### Einlegen von Material im Abzieh-Modus

- 1. Ziehen Sie auf den ersten 10 cm der Rolle die Etiketten vom Trägermaterial ab und entsorgen Sie sie.
- 2. Halten Sie den Drucker aufrecht und drücken Sie den Etikettenabweiser vorsichtig nach unten. Dieser reagiert mitunter schwer.
- **3.** Führen Sie 10 cm des Trägerpapiers unter die Auftragswalze über die Abziehschiene und unter den Etikettenabweiser.
- **4.** Drücken Sie den Etikettenabweiser nach oben, bis er einrastet.
- 5. Schließen Sie die Abdeckung bis zur ersten Position, d. h. nicht vollständig.
- 6. Ziehen Sie das Trägerpapier über die Führungsrolle und bis zur Klemm- und Einzugsrolle.
- Halten Sie die Kante des Trägermaterials zwischen Einzugs- und Klemmrolle und drücken Sie den Auslöser.
- 8. Schließen Sie die Materialabdeckung vollständig.
- 9. Schalten Sie den Drucker ein.
- Wählen Sie Load Supply (Material laden) im Symbolmenü des Druckers, wählen Sie die Art des Materials aus und dann Calibrate (Kalibrieren).





# Entfernen von Material im Abzieh-Modus

- 1. Reißen Sie das Trägermaterial direkt über der Klemmrolle ab.
- 2. Öffnen Sie die Materialabdeckung vollständig.
- **3.** Schieben Sie die Nasen des Materialhalters auseinander und nehmen Sie die Materialrolle heraus.
- 4. Ziehen Sie vorsichtig das Trägermaterial heraus, dass sich noch zwischen der Klemmrolle und der Einzugsrolle befindet.

## Arbeiten mit der Tastatur

Das Tastenfeld des Druckers ist im Folgenden dargestellt.



| Taste                      | Beschreibung  |
|----------------------------|---|
| Enter                      | Zum Bestätigen einer Daten- oder Menüauswahl.   |
| Tab                        | Zum Umschalten zum nächsten Tabulatorfeld oder zum<br>nächsten Eingabefeld. Wenn Sie die Taste "Fct" und die<br>Rücktaste drücken, springt der Cursor wieder zum<br>vorhergehenden Feld bzw. zum letzten Tabulator. |
| Fct                        | Wenn Sie diese Taste vor Eingabe einer einstelligen Zahl<br>drücken, wird eine Spezialfunktion ausgeführt   |
| Alpha                      | Schaltet zwischen Schreibung in Klein- oder Großbuchstaben um.  |
| Rechte<br>Pfeiltaste       | Verschiebt den Cursor in einem Menü nach rechts.<br>Wenn Sie die Taste "Fct" und die rechte Pfeiltaste gleichzeitig<br>drücken, läuft der Cursor in einem Menü nach unten durch.                                    |
| Linke<br>Pfeiltaste        | Verschiebt den Cursor in einem Menü nach links.<br>Wenn Sie die Taste "Fct" und die linke Pfeiltaste drücken, läuft<br>der Cursor in einem Menü nach oben durch. Rückschritt bei<br>Eingabe von Buchstaben.         |
| Ein/Aus 🛈                  | Zum Ein- und Ausschalten des Druckers.  |
| Numerisch/<br>Alphabetisch | Zeigt eine Ziffer oder einen Buchstaben an.<br>Weitere Informationen finden Sie unter "Eingabe von<br>Sonderzeichen/Symbolen".  |

### Eingabe von Daten

Die Eingabe von Daten über das Tastenfeld erfolgt ähnlich wie die Eingabe von Daten bei einem Mobiltelefon. Es stehen drei Eingabemodi zur Verfügung:

- Normalmodus (numerisch) Standard. In diesem Modus wird das Zeichen (die Ziffer) angezeigt, das auf der gedrückten Taste angegeben ist.
- Kleinbuchstabenmodus Drücken Sie die Taste Alpha einmal, um Kleinbuchstaben anzuzeigen. Drücken Sie die Taste mehrmals, bis der gewünschte Buchstabe angezeigt wird. Um beispielsweise das kleine c zu wählen, drücken Sie einmal Alpha und dreimal 2.
- Großbuchstabenmodus Drücken Sie die Taste Alpha zweimal, um Großbuchstaben anzuzeigen. Drücken Sie die Taste mehrmals, bis der gewünschte Buchstabe angezeigt wird. Um beispielsweise das große C zu wählen, drücken Sie zweimal Alpha und dreimal 2.

#### Eingabe von Sonderzeichen/Symbolen.

Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht, wie Sie Sonderzeichen und Symbole bei Eingabe von Großbuchstaben oder Kleinbuchstaben eingeben.

| Betätigung<br>der<br>Taste | Eingabemodus für<br>Kleinbuchstaben<br>Drücken Sie die Taste<br>"Alpha" einmal. | Eingabemodus für<br>Großbuchstaben<br>Drücken Sie die Taste Alpha<br>zweimal. |
|----------------------------|---|---|
| 1                          | <leerzeichen> : &lt; ('</leerzeichen>   | <leerzeichen> ; &gt; ) "</leerzeichen>  |
| 0                          | + / *   | . = @ % \$  |

# Reinigung des Druckers

Benutzen Sie zur Reinigung des Druckers keine spitzen Gegenstände. Benutzen Sie Isopropylalkohol nur zur Reinigung der Innenseiten (sofern nicht anders angegeben), nicht für die Außenseiten.

### Reinigung des Druckkopfes

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Öffnen Sie die Materialabdeckung und entfernen Sie die Materialrolle.
- **3.** Prüfen Sie den Materialhalter auf anhaftende Etiketten und reinigen Sie ihn gegebenenfalls.
- 4. Erden Sie sich selbst, indem Sie ein Metallteil oder einen anderen Gegenstand berühren, der nicht zum Drucker gehört. Durch die Erdung werden elektrostatische Aufladungen vermieden, die Schäden verursachen können.



- Reinigen Sie den Druckkopfbereich mit einem Monarch-Reinigungsstift (Bestellnummer 114226) oder einem weichen Tuch, das mit Isopropylalkohol getränkt wurde, von Klebstoff und Etikettresten.
- 6. Legen Sie die Materialrolle wieder ein und schließen Sie den Deckel.

### Reinigung der Klemmrolle und der Einzugsrolle

- 1. Schalten Sie den Drucker aus und öffnen Sie die Materialabdeckung.
- 2. Entfernen Sie die Materialrolle.
- 3. Drehen Sie die Druckwalze mit den Fingern und führen Sie ein trockenes fusselfreies Tuch zwischen Klemmrolle und Einzugsrolle während diese sich drehen. Achten Sie darauf, dass die Rollen über den gesamten Umfang sauber sind. Wenn dies nicht genügt, verwenden Sie ein Tuch, das mit etwas destilliertem Wasser angefeuchtet wurde.
- 4. Entfernen Sie etwaige Klebstoffreste, die Sie auf den Rollen erkennen.
- 5. Legen Sie die Materialrolle wieder in den Drucker ein, sobald dieser getrocknet ist.

### Reinigung des Scannerfensters und des Anzeigefensters

- 1. Feuchten Sie ein weiches Tuch mit destilliertem Wasser an.
- 2. Wischen Sie das Fenster und das Anzeigefenster ab, bis diese sauber sind.

### Reinigung des Schwarzstreifenabtastungssensors

- 1. Schalten Sie den Drucker aus und öffnen Sie die Materialabdeckung.
- 2. Entfernen Sie die Materialrolle.
- Reinigen Sie den Schwarzstreifenabtastungssensor mit einem trockenen Wattebausch.
- **4.** Legen Sie die Materialrolle wieder ein und schließen Sie die Materialabdeckung.

### Reinigung des Einzeleinzugsensors

- 1. Schalten Sie den Drucker aus und öffnen Sie die Materialabdeckung.
- 2. Entfernen Sie die Materialrolle.
- 3. Öffnen Sie den Etikettenabweiser.
- 4. Reinigen Sie den Einzeleinzugsensor mit einem weichen Tuch, das mit destilliertem Wasser angefeuchtet wurde.
- 5. Legen Sie die Materialrolle wieder ein, schließen Sie den Etikettenabweiser und die Materialabdeckung.

### Beseitigen von Materialstaus

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Öffnen Sie die Materialabdeckung vollständig.
- 3. Öffnen Sie den Etikettenabweiser.
- 4. Entfernen Sie die Materialrolle.
- Entfernen Sie vorsichtig gestaute Verbrauchsmaterialien und schließen Sie den Etikettenabweiser. Ziehen Sie das klemmende Verbrauchsmaterial nicht an der Vorderseite des Etikettenabweisers durch.

Benutzen Sie zum Entfernen von klemmendem Verbrauchsmaterial keine spitzen Gegenstände.

- 6. Entfernen Sie das überschüssige Verbrauchsmaterial zwischen der Einzugsrolle und der Klemmrolle sowie etwaige Klebstoffreste.
- 7. Legen Sie die Materialrolle wieder ein und schließen Sie den Etikettenabweiser.



Schwarzstreifenabtastungssensor



### Reinigung der Druckwalze

Reinigen Sie die Druckwalze, wenn diese deutliche Klebstoffablagerungen aufweist oder sich ein Etikett um die Druckwalze gewickelt hat.

- 1. Schalten Sie den Drucker aus und öffnen Sie die Materialabdeckung.
- 2. Entfernen Sie die Materialrolle.
- **3.** Halten Sie den Drucker aufrecht und drücken Sie den Etikettenabweiser vorsichtig nach unten. Dieser reagiert mitunter schwer.
- Verwenden Sie eine trockene Bürste mit weichen Borsten, beispielsweise eine Zahnbürste, um die Druckwalze zu reinigen.
- Drehen Sie die Druckwalze mit dem Finger und setzen Sie dann die Reinigung fort.
- 6. Legen Sie die Materialrolle wieder ein, schließen Sie den Etikettenabweiser und die Materialabdeckung.



Wenn sich mit einer Bürste nicht der gesamte Klebstoff entfernen lässt:

Verwenden Sie NUR für die Druckwalze Isopropylalkohol zur Reinigung. Befeuchten Sie ein Wattestäbchen mit Isopropylalkohol und wischen Sie damit über die Druckwalze. Drehen Sie die Druckwalze mit dem Finger, um zu kontrollieren, ob sie rundum gesäubert ist. Ziehen Sie nach dem Reinigen mehrere Zentimeter Material durch, ohne dabei zu drucken, damit eventuelle Isopropylalkohol-Reste entfernt werden.

#### Flexibles Scannerkabel

- 1. Schalten Sie den Drucker aus und öffnen Sie die Materialabdeckung.
- 2. Prüfen Sie das flexible Kabel des Scanners. Reinigen Sie alle Stellen am Kabel, an denen Klebstoff haftet mit einem Wattebausch und 99-prozentigem Isopropylalkohol.
- **3.** Schließen Sie die Materialabdeckung.



# Fehlersuche

| Problem  | Lösung   |
|--|--|
| Drucker druckt nicht.  | Schalten Sie auf eine voll aufgeladene<br>Batterie um.<br>Legen Sie die Materialrolle korrekt ein.<br>Reinigen Sie den Druckkopf.  |
| Drucker zieht das<br>Material nicht ein.   | Schalten Sie auf eine voll aufgeladene<br>Batterie um.<br>Schließen Sie die Materialabdeckung<br>vollständig.<br>Legen Sie die Materialrolle korrekt ein.<br>Prüfen Sie die Druckwalze auf aufgestaute<br>Etiketten.   |
| Druck hat Aussetzer oder<br>ist zu blass.  | Legen Sie die Materialrolle korrekt<br>ein/kontrollieren Sie auf Schäden.<br>Schließen Sie die Materialabdeckung<br>vollständig.<br>Schalten Sie auf eine voll aufgeladene<br>Batterie um.<br>Reinigen Sie den Druckkopf.  |
| Der Drucker druckt<br>teilweise und reagiert<br>nicht auf den Auslöser<br>oder das Tastenfeld. | Legen Sie das Material neu ein oder legen Sie<br>eine neue Materialrolle ein. Beseitigen Sie<br>etwaige Materialstaus.<br>Reinigen Sie den Druckkopf.<br>Schalten Sie auf eine voll aufgeladene<br>Batterie um.  |
| Der Scanner kann einen<br>Barcode nicht lesen.   | Ändern Sie den Scannwinkel und den<br>Abstand.<br>Reinigen Sie das Scannerfenster oder<br>wechseln Sie in einen Bereich, der nicht so<br>hell erleuchtet ist.<br>Scannen Sie einen Barcode, den Sie früher<br>korrekt einscannen konnten.<br>Prüfen Sie den Barcode auf Fehler.<br>Führen Sie einen Scannertest durch. |
| Das Display lässt sich<br>nicht einschalten.   | Wechseln Sie die Batterien/vergewissern Sie<br>sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.   |
| Drucker und Anzeige<br>blockieren.   | Drücken Sie mit dem Stift in die kleine<br>Bohrung links unter dem Tastenfeld und<br>führen Sie ein "Softreset" für den Drucker<br>durch.  |

#### Fehlercodes

Im Folgenden finden Sie häufige Fehlercodes, die Ihnen gegebenenfalls angezeigt werden. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Fehlercodes angezeigt werden, die nicht in dieser Liste enthalten sind.

| Fehlercode(s)             | Beschreibung   |
|---------------------------|--|
| 004 – 005                 | Format des Verbrauchsmaterials falsch Legen Sie das korrekte Verbrauchsmaterial ein.   |
| 267 – 271<br>410 – 413    | Datenübertragungsfehler Wenden Sie sich an den Systemadministrator.  |
| 703 – 704                 | Legen Sie eine Materialrolle ein und vergewissern Sie sich, dass sie korrekt eingelegt ist.  |
| 750                       | Druckerkopf überhitzt Schalten Sie den Drucker aus, damit er abkühlen kann.  |
| 751 – 753                 | Überprüfen Sie das Material und ob es korrekt eingelegt ist.   |
| 756                       | Kein Verbrauchsmaterial mehr im Drucker Legen Sie<br>Material ein.   |
| 757                       | Die kalibrierte Länge des Verbrauchsmaterials<br>unterscheidet sich um +/- 3 mm vom Originalformat.<br>Legen Sie Material ein.   |
| 758                       | Überprüfen Sie das Material. Entweder wird kein<br>Verbrauchsmaterial erkannt oder der<br>Einzeleinzugsensor ist defekt (Kauf optional).<br>Überprüfen Sie, ob ein Etikett klemmt. Reinigen Sie<br>den Transportweg für das Material oder legen Sie die<br>Materialrolle neu ein. Der Drucker führt nach diesem<br>Fehler keine Neukalibrierung durch. |
| 762                       | Batterie erschöpft Laden Sie die Batterie auf.   |
| 763                       | Wartet auf Ausgabe eines Etiketts Drücken Sie "Enter".   |
| 768                       | Druckkopffehler Wenden Sie sich an den<br>Systemadministrator.   |
| 790 – 791                 | Schalten Sie den Drucker aus. Warten Sie zwei<br>Sekunden und schalten Sie das Gerät dann wieder ein.  |
| 904 – 911                 | Systemfehler Wenden Sie sich an den Systemadministrator.   |
| SYSTEMFEHLER<br>VECTOR ## | Systemfehler Wenden Sie sich an den Systemadministrator.   |

**Hinweis:** Die Informationen in diesen Unterlagen haben Vorrang vor Informationen in Vorläuferversionen.

